



**METODOLOGIA  
DE ACOMPAÑAMIENTO RELACIONAL**

# Metodología del Acompañamiento Relacional

## Método Educeriano.

### Esquema del documento.

#### I.- PRINCIPIOS BASICOS DEL METODO DE ACOMPAÑAMIENTO RELACIONAL

##### 1.1. Introducción.

- + Método
  - o Condiciones de entrada.
  - o Sentido e intención
  - o Forma de acompañar.
- + El acompañamiento.
- + Relacional

##### 1.2. Condiciones de entrada.

- + Acompañamos una solicitud de ayuda.
- + Acompañamiento a un sujeto.
- + Acompañamiento que tiene dirección
- + Acompañamiento que respeta y exige gradualidad en el desarrollo.
- + Acompañamiento que supone un Ambiente determinado.

##### 1.3. Sentido e intención del acompañamiento.

- + Acompañamos para que sean protagonistas.
- + Acompañamos para que sean responsables (puedan dar respuesta).
- + Acompañamos para que desarrollen su potencial (empoderamiento)
- + Acompañamos para transformar la realidad.

##### 1.4. Forma de acompañar.

- + Acompañamos con una acogida sin condiciones.
- + Acompañamos generando conversaciones con sentido.
- + Acompañamos generando relaciones vinculares.
- + Acompañamos en una Cotidianidad Intencionada
- + Acompañamos facilitando la solidaridad y el compromiso

#### II.- EL MÉTODO EN LA COMUNIDAD RESIDENCIAL.

##### 2.1. Introducción.

- + Reparación y habilitación.
- + Dimensiones de la vida en comunidad.

##### 2.2. Dimensión personal de proceso.

- + Relación consigo mismo
- + Relación con su historia.
- + Descubrimiento personal en el presente.
- + Profesional responsable psicólogo.

##### 2.3. Dimensión comunitaria del proceso.

- + Relación con los otros
- + Cotidianidad de la vida
- + Hábitos y rutinas comunitarias.
- + Profesional responsable equipo de educadores.

##### 2.4. Dimensión contextual del proceso.

- + Relación con las redes próximas
- + Relación con las redes externas.
- + Profesional responsable Trabajador social.

##### 2.5. Articulación sinérgica de las dimensiones.

- + Los procesos personales en la comunidad.
- + La comunidad al servicio de los procesos personales.
- + El contexto facilitador de los procesos personales.
- + El contexto como lugar de entrenamiento y puesta en marcha.
- + Profesional responsable coordinador del programa.

## Introducción

Para una fundación con opción por los excluidos, como lo es Educere, no basta con ejecutar una serie de manuales indicativos de la praxis. Esta validación del saber del otro nos ha permitido generar conocimientos y buenas prácticas que hoy se traducen en metodología y método. Este texto es un esfuerzo por enunciar, describir, explicar y profundizar en los aspectos éticos, miradas del ser humano, pero sobre todo, formas de llevar a cabo un trabajo comprometido con la transformación de las personas que solicitan nuestra ayuda.

En primera instancia desarrollamos los principios orientadores de nuestra acción, desarrollamos el concepto y las implicancias del acompañamiento a sujetos, así como su sentido y las formas en que se desarrolla en la institución.

Seguido, describimos los ámbitos de acción y su despliegue en las residencias o comunidades de acogida (como espacio específico de acompañamiento), recogiendo tres niveles de acción: personal, comunitario y contextual, y como estos ámbitos se interrelacionan para acompañar los proyectos vitales de los sujetos.

Educere se ha caracterizado en el último tiempo en profundizar su acompañamiento en residencias o comunidades de acogida, como espacios preparados que permiten la transformación personal, sin embargo, hay características que son transversales a toda la institución, y que continuamente se encuentran en revisión.

### I.- PRINCIPIOS BASICOS DEL METODO DE FUNDACIÓN EDUCERE.

#### Método educeriano

Muchas veces en el camino de la fundación hemos revisado nuestro "hacer". Ponernos bajo la lupa es una práctica sistemática, la que ha permitido que hoy hablemos de un método educeriano, un modo o manera debidamente estructurado, organizado y sistemático para llegar a un **efecto**, finalidad o resultado.

Partimos de la idea que acompañamos sujetos vulnerables o excluidos. Ese es el grupo de personas o comunidades por quienes decididamente optamos. Y los acompañamos en sus contextos, en su presente. Nuestra misión asimismo se orienta a la transformación o a la generación de procesos de cambio en las trayectorias de estas personas y comunidades.

Hablamos de **acompañamiento** pues es la metodología que nos hace sentido para encontrarnos con los sujetos de nuestra acción. A fines de los años 90 hablar de acompañar procesos y no, de hacer intervenciones sociales, era mirado con desconfianza y como falta de rigurosidad técnica. Hoy las cosas han cambiado y todos hablan de acompañar como una forma de hacer cambio social. Cuando ponemos el acento en el acompañamiento de otro/a nos acercamos a una experiencia encarnada que significa pensar e interactuar con y desde el cuerpo, porque así se genera sentido y se toma posición a partir de la vulnerabilidad y la intimidad donde se producen nuestras relaciones con los otros y con el mundo (Perez y Osorio, 2021).

Este acompañamiento es posible "en relación". Definimos el método como **relacional** pues entendemos que el acompañamiento es un tipo de relación que reconoce en la inter-acción con otros la posibilidad de transformar y resignificar las representaciones y experiencias vinculares, las que permiten el desarrollo humano. Es decir, la emergencia del sujeto (siempre hay sujeto, muchas veces está silenciado o adormecido, necesita emerger) es continuamente **relacional**, la persona se desarrolla a partir de sus contextos de relaciones humanas.

En síntesis, la transformación que busca el acompañamiento es una nueva forma de ser en la relación. El hombre nuevo, habitado, que se hace cargo de su historia y se incluye en la misma, como actor transformador para que todos puedan ser sujetos de su propia historia.

Para que el método de acompañamiento relacional educeriano sea efectivo, y llegue a su resultado, es necesario responder a tres preguntas.

- a. ¿Qué condiciones son necesarias para que el método funcione?
- b. ¿Qué sentido e intención tiene el acompañante?
- c. ¿Cómo se acompaña, de qué forma?

## **1.1.- Condiciones para la efectividad del método**

### **Acompañamos una solicitud de ayuda.**

El acompañamiento relacional que se propone supone un sujeto que pide ayuda o que reconoce la necesidad de ser acompañado. Desde ahí la necesidad que los elementos propios de la puesta en marcha es generar las condiciones de reconocimiento de la necesidad de pedir ayuda o dejarse acompañar.

El método esta pensando para sujetos que han vivido procesos de vulneración en distintos niveles de su vida y que en un momento deciden pedir ayuda o ser protegidos de dichas vulneraciones o de exclusiones sociales

En algunos casos las personas no son conscientes de la necesidad de ayuda, es necesario entonces generar las condiciones para que aparezca la necesidad de ayuda, si no hay explicitación de dicha necesidad es muy difícil iniciar un proceso de acompañamiento.

El método busca la reparación y rehabilitación del sujeto que pide ayuda, aunque esta no sea necesariamente explicitada al principio de la relación. Acompañamos la transición del "darse cuenta" de la problemática, de las dificultades vitales, hasta que se verbalice. Este camino supone de otro que recurre o deposita su confianza en un sujeto "profesional" y en conjunto se construye de que forma esta relación va a poder acompañar el desafío de resolver lo conflictuado.

- **Acompañamiento a un sujeto.**

Lo primero que es importante reconocer que el acompañamiento se hace entre sujetos. El sujeto es singular y se hace a si mismo en relación con los otros. No es sino hay otros que permitan ese reflejo de *ser*. Es histórico, comporta una identidad única, singular. Es responsable de su vida, de sus actos y se sostienen en un marco moral propio. El educador reclama insistentemente la capacidad del sujeto para hacerse consciente de su realidad, de quien esta siendo, de que elementos perpetuan los estados de vulnerabilidad y exclusión, y atreverse a transformar esas realidades.

Se reconoce en el participante un sujeto y sus potencialidades impulsándolo al fortalecimiento de estas a través del ejercicio de sus deberes y derechos.

- **Acompañamiento que tiene dirección**

Nos ponemos al lado del otro sujeto para caminar juntos hacia su desarrollo que juntos hemos acordado (plan implícito o explícito). No se acompaña hacia cualquier lado. Cuando hay certeza en el educador que ese no es el camino se deja el acompañamiento, cuando hay certezas de querer caminar solo, también se deja, con la puerta abierta a un nuevo camino.

- **Acompañamiento que respeta y exige gradualidad en el desarrollo.**

Entendemos el acompañamiento como un camino que parte en la acogida incondicional, sin hacer juicios del pasado con el sólo deseo de querer ser acompañado.

Una vez que se inicia el camino de acompañamiento, se van proponiendo etapas y fases que el participante va logrando en forma gradual. Importante que dicha gradualidad sea explícita, todos los involucrados, colindantes al sujeto conocen la etapa y las exigencia que tiene el participante en su desarrollo personal, en este sentido, el acompañamiento es también comunitario.

- **Acompañamiento que supone un Ambiente determinado.**

La construcción de espacios que permitan el desarrollo de sujetos conscientes y capaces de transformar la realidad, se traduce en propiciar ambientes que hacen sujeto.

No es solo cierta comodidad o confort, es principalmente el ambiente humano, cálido, fraterno que se instala desde la subjetividad del educador, que se traduce en palabras, pero sobre todo en gestos e intervenciones adecuadas, pertinentes.

El ambiente es el lugar del vínculo, que deviene lenguaje y en este sentido, que es construcción de sujeto. El sujeto construye ambiente y este al sujeto.

La construcción de ambiente adecuados es el resultado del encuentro del mundo objetivo material como el mundo de los sentidos que adquieren, dada la relación vincular. Se puede decir que el ambiente es la materia afectada de simbología.

El ambiente es el lenguaje corporal de la institución. Cuando las personas entran al ambiente-simbólico-son integrados. El ambiente Educere reconoce al sujeto y por lo tanto le permite ser, y en consecuencia, le permite transformarse.

Crear ambientes es un arte que compromete al educador, que involucra su propia transformación como profesional y como persona. El profesional de Educere se hace en la producción de ambientes.

Según el gran equipo Educere, en ambiente en la fundación ha de ser "sencillo y simple", denota alegría humor optimismo, protector, cómplice, apañador, fraterno. Un ambiente que permite la autonomía y es participativo.

## **1.2.- Sentido e intenciones del acompañante.**

- **Acompañamos para que sean protagonistas.**

En términos generales el protagonismo es la condición que hace de una persona el centro de interés y de referencia en un ámbito determinado. Ejercer el protagonismo implica ser el centro de atención en un contexto determinado, sea la familia, la institución, el trabajo o la vida social cotidiana.

El **protagonista**, por lo tanto, lleva a cabo las acciones más importantes de la historia, de su historia. No puede ser tal si renuncia a la permanente tarea de ir definiendo su proyecto personal de vida. La formación del protagonismo tiene relación con las imágenes de proyecto personal de vida y de sociedad deseable con su imagen de ser sujeto

Este término significa darle poder al sujeto para que genere aprendizaje de sus propias experiencias, dar a conocer que puede revertir su situación actual a través de sus propias habilidades y conocimientos. Que es él quien define hacia dónde quiere ir y de qué manera quiere cumplir sus objetivos

Pero el protagonismo como componente y rasgo de la propia personalidad de sujeto y de actor, se nutre de los logros en autovaloración o autoestima, en el desarrollo de la capacidad de iniciativa, de control interno, de competencia, de libertad subjetiva, de asunción de riesgos (Cussianovich, A). Acompañamos, en este sentido, al propio reconocimiento del sujeto en su vivir, a las posibilidades de hacerse y a las capacidades personales o dificultades que aparecen para alcanzar el proyecto vital propio.

La ausencia de protagonismo aparece cuando los proyectos personales se encuentran mediados por las expectativas de otros, y o consideran las necesidades o el camino personal, no reconocen la trayectoria del sujeto y son recetas externas, o responsabilidades de otros, del contexto. Cuando decimos que acompañamos para que sean protagonistas, acompañamos la decisión, la responsabilidad personal y los pasos que se dan para alcanzar el proyecto trazado, o las nuevas versiones del mismo que se desarrollan en el proceso de encuentro con el sujeto.

- **Acompañamos para que sean responsables (puedan dar respuesta).**

La responsabilidad es uno de los valores fundamentales para el **desarrollo** de todas las actividades humanas, y es **vital** importancia en la generación de lazos, en la generación de confianza.

Cuando una persona es responsable **genera credibilidad** y una imagen propia del sujeto de "compromiso consigo mismo".

Por lo tanto, la responsabilidad es la capacidad que tiene una persona para actuar en forma que no afecte ni origine ningún tipo de daño para sí mismo o para los demás y con conciencia de sus actos. Así mismo, **la responsabilidad exige coherencia en el actuar** y es acorde a principios y valores propios.

Este concepto abarca las consecuencias de los propios actos, de nuestras decisiones y que estas tienen repercusión en otro y en el mismo sujeto. Debemos permitir que el sujeto se acerque a la realidad y mostrar que las decisiones que tome o acepte; y también de sus actos no intencionados, tienen consecuencias.

el sujeto responde por sus actos "ante sí mismo". El hecho de ser libres, de elegir nuestros actos tras una decisión voluntaria y deliberada, es lo que en consecuencia exige que demos cuenta de los resultados. Ser responsable significa "obedecer a la propia conciencia". Esto conlleva a la autonomía, posibilidad de movimiento por uno mismo, **con el objetivo de hacerse en libertad**

- **Acompañamos para que desarrollen su potencial (empoderamiento)**

Como empoderamiento se conoce el proceso por medio del cual un sujeto desarrolla un conjunto de herramientas para aumentar su fortaleza, mejorar sus capacidades y acrecentar su potencial, todo esto con el objetivo de que pueda mejorar su situación social, psicológica o espiritual. *El concepto de empoderamiento implica un proceso de cambio, de una situación de desempoderamiento a la obtención de agencia para realizar elecciones valiosas y significativas, que impacten el contexto de los individuos* (Kabeer, 1999a)

Empoderar en la metodología de Educere, significa generar las condiciones para que una persona desarrolle la confianza y la seguridad en sí misma, en sus capacidades, en su potencial y en la importancia de sus acciones y decisiones para afectar su vida positivamente.

- **Acompañamos para transformar la realidad.**

Estamos convencidos que las situación de pobreza, vulneración y exclusión social que viven los participantes es consecuencia de un problema estructural que vive la sociedad neoliberal que en su pseudo desarrollo va generando profundos y masivos procesos de empobrecimiento y exclusión social.

En este sentido entendemos que no habrá inclusión social verdadera si las personas que viven estos proceso de vulneración y exclusión no se transforman también ellos, en transformadores de su realidad particular. Esto nos obliga a generar proceso de conciencia crítica donde la inclusión no pasa sólo por la adquisición de bienes sino sobre todo por la capacidad de desarrollar relaciones ecológicas que posibilitan el desarrollo de la comunidad social en toda su amplitud.

Entendida así la inclusión social se hace obligatorio que durante el proceso de acompañamiento los participantes logren acceder a experiencias de participación comunitaria, en sus lugares de trabajo, en sus entornos familiares, juntas de vecino, centros de formación. Logrando el empoderamiento y agencia, los sujetos se vuelcan a su realidad con nuevas perspectivas para el análisis, logrando permear estos espacios, y generando participación activa.

*Transformándonos transformamos y transformamos transformándonos.*

### **c. Como acompañamos**

- **Acompañamos con una acogida sin condiciones.**

Entendemos la acogida sin condiciones como un acto que no discrimina a nadie por una condición determinada. Creemos en la posibilidad del cambio de todos los seres humano. Todos son invita a recorrer un camino de restablecimiento de la dignidad. A todos se les invita, la invitación tiene dirección y sentido, es posible que no todos quieren recorrer el camino.

Sabemos que este camino puede llegar tan lejos como el sujeto desee, pero debemos tener claro que existe un OTRO que produce un ANCLAJE y de quien depende que ese aprendizaje sea significativo. Es decir, que tenemos que tomar con responsabilidad este concepto, ya que es el paso previo al vínculo seguro.

- **Acompañamos generando conversaciones con sentido.**

Si bien es cierto hay momentos explícitos de conversaciones con los participantes (entrevista de ingreso, en profundidad, biografía, etc) el acompañamiento es un proceso constante que parte con algunas conversaciones que instalan dirección, luego se hace en forma cotidiana y muchas veces en forma informal. En una llamada de atención, en un reconocimiento, en una valoración o en una muestra de cariño.

La forma de acompañar es la conversación, el educador instala ciertas conversaciones y luego va dando seguimiento a las mismas. Por ejemplo. Como estamos con la familia, los fuiste a ver, cuando iras, al cabo de unos días se vuelve sobre el mismo tema... y fuiste... como te fue...que paso... etc. Algunos temas son más importantes y se les da un seguimiento más formal se incorporan dentro del plan de trabajo personal y se les da un seguimiento más formal se registran dichos acuerdos y su cumplimiento o no. El sentido educativo de las conversaciones es clave central de la propuesta que hace la fundación

- **Acompañamos generando relaciones vinculares.**

De esta forma el trabajo que realiza Educere es una metodología para facilitar el establecimiento de relaciones entre los protagonistas y los equipos de acompañamiento. En estos vínculos se encuentra presente la expresión de cariño, con la intencionalidad educativa de habilitar y reinsertar a los protagonistas en las dinámicas sociales.

Es la forma en que una persona se relaciona con las demás, estableciendo una estructura relacional entre ambos comunicantes que va a ser única entre ellos dos.

En un vínculo sano, la estructura que va a surgir de la interacción va a ser de tipo espiral, encontrándose la conducta y comunicación del sujeto con una reacción por parte del otro que va a dar una retroalimentación al primero de manera que pueda variar su conducta.

Asimismo, este otro también va a modificar su conducta en base a la actuación del sujeto, siendo el vínculo una relación bidireccional en que ambos elementos en comunicación se influyen mutuamente de forma dinámica y motivada.

En resumen, lo social nos afecta y estructura desde dentro, formando parte de nuestro ser. Queremos y necesitamos vincularnos, siendo afectados y afectando a la vez al entorno.

Es por esto que debemos entender el vínculo, como la posibilidad de reparar, es la oportunidad para que el otro sea. Cuando se va generando esta confianza, que va más allá de la empatía y donde el sujeto se siente amado, se está entregando seguridad al sujeto para que este suelte al actual sujeto y genere uno nuevo.

El vínculo, como posibilidad de resonancia significativa con otro, reconoce a los sujetos entre si como "validos", se establece una relación horizontal, necesaria para sostener un acompañamiento.



- **Acompañamos en una Cotidianidad Intencionada**

La comunidad (lugar donde se desarrolla el acompañamiento cotidiano) exige un tipo de relación que se define como encuentro de sujetos que se diferencian en su rol específico, pero que comparte la cotidianidad intencionada de la comunidad

La ubicación interpersonal sujeto-a-sujeto permite un tipo de relación que no siempre es cómoda para los profesionales, pero que es tremendamente significativa para los participantes.

Dicha relación permite un nivel de *vivencias* asociadas a la representación que forma cada uno de los sujetos –la vinculación afectiva, por ejemplo–, lo que releva la significatividad (importancia experiencial subjetiva) del encuentro entre los dos sujetos.

- Implica una concepción del otro como sujeto válido en sí mismo
- Sin juicios (atribuciones) desde afuera. Se trata de dos sujetos “iguales en su naturaleza humana o esencial”, más allá de sus distintas vidas, circunstancias e idiosincrasias personales.
- Permite el desarrollo del involucramiento emocional y del vínculo afectivo.
- Permite el conocimiento profundo del otro, y la manifestación y reconocimiento mutuo de las diferencias.

Las diferencias principalmente relevantes entre el sujeto técnico y el sujeto participante son:

- **Asimetría de Rol:** Refiere a las responsabilidades y funciones del rol laboral del sujeto técnico, y a las características del rol de usuario del sujeto participante.
- **Asimetría Técnica:** Refiere a los conocimientos y habilidades técnicas en el ámbito de formación y desempeño del sujeto técnico (oficio).
- **Dificultades y necesidades del sujeto participante:** Refiere a la configuración de dificultades del sujeto participante que le hacen necesaria su participación en la relación de acompañamiento técnico.
- **Protagonismo del Participante:** Refiere a la necesaria de proactividad, voluntad y decisión del sujeto participante en la relación de acompañamiento técnico. Es una característica fundamental de relevar en la metodología de acompañamiento técnico relacional.

- **Acompañamos facilitando la solidaridad y el compromiso**

Ser solidario no es sólo un deber, es sobre todo un derecho. A ratos pareciera que la solidaridad es una tarea que se han atribuido aquellos que tiene más. La experiencia de acompañar a los que no tiene, a los que pareciera sólo necesitan ayuda, nos ha permitido evidenciar lo equivocado que estamos. Cuando el pobre, el vulnerado, se hacen solidarios con sus compañeros, cuando se transforman en regalo para el otro, la dignidad vuelve a su lugar y podemos darnos cuenta de que somos iguales. Hermanos, hijos de un padre común.

Así, generar experiencias donde los participantes son solidarios, permite que ellos, actores de solidaridad, desarrollen al máximo sus potencialidades. El protagonismo en las tareas de la comunidad, el aseo bien realizado, la comida preparada con cuidado y dedicación, la atención a los adultos mayores, se transforman en espacios valiosos, donde los participantes se reconocen como importantes para un otro que lo necesita.

Su experiencia histórica que lo ha marcado como “tú no sirves, no vales, no sabes, tu sobras”, se va transformado en “eres necesario”, “lo hace bien”, “te necesitamos”, “ayúdanos”.



En algunas etapas del proceso de acompañamiento la posibilidad de estar al servicio de otros se transforma en espacios de voluntariado (rutas solidarias en las noches de invierno), ayudante de educador en alguna residencia, monitor de grupo en algunos talleres para colegios o comunidades locales, son experiencias que buscan poner al participante en posibilidad de sacar lo mejor de él para estar al servicio de su compañero. Así, algunos servicios a la comunidad local donde esta inserta la residencia se vuelven experiencias muy significativas a la hora de reparar el daño causado en otros contextos y situaciones vitales.

## II.- EL MÉTODO EN LA COMUNIDAD RESIDENCIAL.

### 2.1. Introducción.

La dimensión reparatoria y rehabilitadora es también preventiva y promocional, pero es necesario entender que lo específico de la dimensión es desarrollar procesos de reparación y rehabilitación que facilitan la promoción y el desarrollo de la persona y su contexto.

Entendemos el acompañamiento a los participantes en tres grandes niveles, cada uno de ellos, tiene una dinámica (o manera de operarse) que obedece a una expertiz propia. Una cosa es el trabajo del psicólogo, otra la del educador, distinta la del trabajador social y el coordinador con el desafío de cuidar la integralidad del acompañamiento. No hay fragmentación sino sinergia, apostamos a la complementariedad centrada en el proceso que cada sujeto necesita para su desarrollo.



## 2.2. Dimensión personal de proceso.

El proceso de transformación que desarrollan hombres y mujeres en Fundación Educere es posible solo cuando "se mira hacia adentro". Esto es poniendo atención a quien estoy siendo, en el presente, momento a momento. Y como primera necesidad, aparece el reconocimiento del "como he llevado la vida" y de "que es lo que he hecho" desde las decisiones personales para encontrarme en lo que soy en el hoy, quien he sido, y quien quiero ser.

En esta dimensión, el sujeto empieza a narrarse por si mismo su historia, su presente y su proyecto, facilitado por quien acompaña esta dimensión (psicólogo), y en un contexto comunitario. Pero para que esto se pueda lograr, hay que acompañar la generación de condiciones personales que permitan esta mirada hacia adentro. Aquí, el psicólogo (que es el profesional encargado de conducir esta dimensión) ayuda a reconocer y a desarticular lo que esta generando síntomas que impiden o dificultan la aparición del sujeto en relación (ideación suicida, insomnio, descontrol de impulsos, crisis de pánico o angustia, etc.). Cuando el sujeto esta en calma, o con menos sintomatología, se puede iniciar el proceso de reconocimiento personal.

**"Relación con mi historia":** Aquí, el sujeto se encuentra con las relaciones significativas de su historia, hayan sido de crecimiento o de dolor. Se acompañan principalmente las experiencias que lo han constituido en *su historia* (la relación con los hijos, con las parejas, con la madre, con el padre, con hermanos, etc.). Se acompaña la posibilidad de contarlas y de reconocer las emociones y la responsabilidad personal en el como fueron vividas esas experiencias, así como lo que eso ha generado en el presente para ser quien soy. Aquí aparece la mirada más dolorosa de si mismo, la violencia vivida y ejercida, el daño que se ha hecho a las personas queridas o cercanas, el vacío de la vida, la ausencia de sentido en la historia personal. La idea es que desde esa historia, nos aproximemos a las trabas personales del presente, las formas más rígidas de desenvolverse en el mundo y de reflejos que no son tan concientes a una simple mirada

**"Relación conmigo en el presente":** El sujeto reconoce y comprende los significados de quien esta siendo, y de sus sentidos vitales en el hoy. Aquí se trabaja sobre su identidad, sobre el reconocimiento de las dificultades y las capacidades que tiene, a través del entrenamiento que desarrolla en la vida en comunidad. Reconoce y elabora sus emociones y lo que significan, y va actualizando quien es en el presente, con la ayuda del psicólogo.

**"Relación con mi futuro":** El sujeto se anticipa a como se desenvolverá en autonomía, por lo tanto, se requiere acompañar los miedos y las inseguridades que genera la incertidumbre en cada quien. Así mismo, se reconocen las dificultades personales para alcanzar el proyecto vital trazado

## 2.3. Dimensión comunitaria del proceso.

- **Componentes de la dimensión comunitaria**

En esta dimensión es donde se manifiesta el sujeto tal como es, y se entrena en sus capacidades y dificultades personales. La comunidad relacional (conformada por participantes y equipo técnico) permite que emerjan los sujetos, a través de las interacciones interpersonales, a través de acciones cotidianas conducidas para que despliegue la persona. La conducción de lo cotidiano esta dada por los educadores, el manejo del ambiente relacional es su responsabilidad, así como la atención por el desarrollo de los procesos de las personas, siempre en el presente.

Aquí trabajamos:

**Relación con otros (Ambiente relacional dinámico):** La comunidad es un espacio de interacción, intercambio y encuentro con otros sujetos distintos entre sí (individuos únicos en su historicidad y emocionalidad). Aquí es donde se produce la interacción entre todos los participantes de la comunidad en la cotidianeidad. Implica la atención del educador en un fluir espontáneo (y luego conducido) de las relaciones entre participantes y con el equipo.

**Cotidianidad de la vida:** Cuando hablamos de esto, indicamos que todos los espacios (temporales, espaciales, emocionales) son compartidos entre todos los participantes de la casa, y esta siendo continuamente atendido. Lo cotidiano (el sujeto siendo día a día, en todo momento) es intencionado y acompañado, e implica un equipo involucrado en aquella cotidianeidad (emociones, conversaciones, diferencias)

**Habitos y rutinas comunitarias:** Esta cotidianeidad está estructurada previamente, cada día se encuentra organizado para todos los participantes, encontrándose en actividades comunes (comidas, aseos, talleres, círculos). Usualmente esto se realiza para que exista un día con ocupaciones constantes, en actividad permanente, y que permita que el sujeto, en las relaciones que construye, aparezca y podamos observarlo para acompañarlo. Todo momento se encuentra planificado. Esta es una estructura flexible y co-construida, es decir, puede cambiar de acuerdo al movimiento de la comunidad y también de incluir a los participantes en ciertas decisiones del espacio.

**Ambientes comunitarios preparados y protegidos:** Para que todo lo anterior se pueda desarrollar, se requiere una organización y revisión permanente de roles de equipo y las tareas asociadas a su rol, horarios, normas, encuadre y actividades.

- **¿Qué acompañamos del sujeto en la dimensión comunitaria?**

Dispuesto todo lo anterior, los educadores, que conducen la dimensión comunitaria, centran su atención en el sujeto, en donde observan y evalúan lo siguiente:

### **Adaptación a normas comunitarias y pautas comunitarias**

Buscamos que en la comunidad el sujeto entienda el sentido de su participación en la comunidad, de aparecer con otros, y también de cuestionarse y problematizar su permanencia. Desde ahí, algunas preguntan que requieren ser atendidas por las personas son *¿Qué cosas me han sido fáciles de comprender y aceptar? ¿Qué cosas me cuesta aceptar? ¿Qué me gustaría mejorar?*, y respondiéndolas (apropiándose), el sujeto logra concentrarse en su proceso de transformación personal. Logrado esto, cada participante continúa su avance en comunidad.

### **Adaptación relacional**

Aquí acompañamos el establecimiento y las formas de las relaciones de los sujetos, y lo que significan para ellos. Desde ahí, los participantes responden *¿Cómo es mi relación con mis compañeros y con el equipo? ¿Cuándo (en que momentos relacionales) se me generan dificultades? ¿Qué me gustaría mejorar de mi forma de relación?*. Se promueve que los sujetos observen su forma de relacionarse y la cuestionen, logren identificar como se sienten y como hacen sentir a otros en sus relaciones, y facilitemos su experiencia en comunidad

### **Protagonismo**

Los sujetos cuando llegan se reconocen muy poco, sus identidades son difusas y desconocidas para ellos mismos. Desde ahí, conducimos y acompañamos como se encuentran con ellos mismos, en quienes están siendo. Las preguntas que tenemos que generar para acompañarlos en este proceso son *¿Hablo de mí y de las cosas que a mí me pasan? ¿Logro nombrar las cosas que a mí me interesan e identifico mis necesidades? ¿Hago las cosas porque entiendo que me ayudarán a crecer? ¿Pido ayuda cuando me cuesta algo?*. Desde aquí, favorecemos que la persona ponga atención a lo emergente de sus necesidades y pueda responsabilizarse por ellas. El educador a cargo constantemente refuerza estas preguntas hasta que se haga hábito en el sujeto el reconocimiento personal en primera persona. Con esto también vamos acompañando la expresión clara y certeza para una comunicación efectiva.

## **Identificación de problemáticas y dificultades personales en comunidad**

Cuando el sujeto ha logrado adaptación y sentido de pertenencia a la comunidad, acompañamos el reconocimiento, en la vivencia tal como aparece, de las cosas que se requieren trabajar, porque son los nudos relacionales que dificultan la convivencia e impiden el avance de proceso personal. Orientamos entonces, en los espacios cotidianos, a través de las siguientes preguntas: ¿Qué he descubierto de mí que me gustaría trabajar (actitudes)? ¿He logrado reconocer y nombrar emociones y actitudes? ¿Cómo puedo trabajar las actitudes y emociones que me aparecen en comunidad?. Los educadores promueven que en la comunidad aparezcan estas respuestas desde la interacción en grupo, desde las conversaciones individuales, o desde los trabajos en grupo.

### **Confianza en la comunidad**

Para que el sujeto aparezca es central el desarrollo de espacios de confianza, ya que por la naturaleza de sus daños, lo que probablemente ocurra es que tengamos a una persona desconfiada, desarraigada, y por lo tanto, a la defensiva o distante. Como las relaciones de las personas se encuentran quebradas, trabajar el desarrollo de relaciones claras, responsables y sanas es de suma importancia. Preguntas como: *¿Puedo expresar lo que siento de manera personal y comunitaria? ¿Comunico a tiempo las cosas que siento?*, nos indicaran que trabajar personal y comunitariamente, y como abordarlas adecuadamente.

### **Valoración de la comunidad**

Finalmente, los educadores son los líderes y coordinadores comunitarios, son referentes de confianza y cariño. La idea es que para los sujetos la comunidad se transforme en una referencia familiar, un forma de llevar la vida desde el compañerismo y la ayuda mutua. Para acompañar a los sujetos en la valoración de su día a día, del cariño que se va desarrollando, es importante estar atento a las siguientes preguntas: *¿Valido a mis compañeros? ¿Me apoyo y pido ayuda a mis compañeras frente a dificultades que me aparecen? ¿Pido ayuda al equipo?*. Cuando esto no ocurre, se requiere mirar que pasa en la persona que le está costando establecer valoración por otro, pensando que no estamos logrando que las personas generen relaciones importantes y significativas para su vida

## **2.4. Dimensión contextual del proceso.**

No podemos desconocer que las personas que acompañamos, para desarrollar procesos de autonomía, requieren reconocerse en movimiento permanente, afuera de sí, en el mundo, en relación con instituciones, pudiendo sustentarse y moverse por sentidos vitales (relaciones significativas, actividades laborales, desarrollo ocupacional y habilidades personales) y que ese mundo está desarticulado, que ha sido en ocasiones violento y carente de respuestas. Esta dimensión tiene 2 objetivos centrales:

**Facilitar la posibilidad de realizar un trabajo de desarrollo personal**, ya que aunque el sujeto se encuentre quebrado, el mundo y sus ocupaciones cotidianas siguen su curso, y muchas veces siguen requiriendo de la presencia y la acción de la persona. Para concentrarse y poner atención en sus temas de desarrollo personal, el sujeto requiere sentirse en calma con sus preocupaciones externas (fuera de sus posibilidades o de competencia de las instituciones). Un ejemplo de esto es la regularización migratoria, su situación judicial o el cuidado infantil.

El otro objetivo es **generar condiciones para la autonomía y el desarrollo de sentidos de vida posterior a la comunidad**, ya que al ser un acompañamiento temporal, con plazos y objetivos definidos, se requiere un sujeto pensando y actuando sobre su proyección y autonomía.

La persona a cargo de esta dimensión es el trabajador social que articula en tiempos y gradualidad las alianzas institucionales que tiene (o crea y posibilita de acuerdo a la necesidad emergente) de acuerdo al momento del proceso de desarrollo personal del sujeto

De acuerdo a estas dos indicaciones, los temas abordados por la dimensión contextual son los siguientes:

- **Personas o relaciones significativas:** Se encarga de la interacción con familiares significativos o referentes que pueden acompañar durante el proceso al sujeto, o posteriormente, en su salida, como acompañamiento de sentido y permanencia para su bienestar fuera de la comunidad
- **Trabajo, sustento, ingresos económicos:** La colocación laboral y el seguimiento del sujeto en el trabajo, la posibilidad de permanencia, la posibilidad de la remuneración estable, las posibilidades de ahorro y/o algunas pensiones por situaciones de edad y discapacidad para resolver la necesidad de sustento, posterior a la vida en comunidad.
- **Salud física y salud mental:** acceso oportuno a la salud del sujeto o de su familia, ya sea pública o particular, garantizando atención a tiempo en tanto la salud implica posibilidades de movimiento y cuidado personal
- **Habitabilidad:** acceso a casa o espacio que permita el libre desarrollo de los proyectos vitales, fuera de la vida en comunidad y al alcance de las posibilidades de sustento del sujeto.
- **Cuidado infantil:** Acceso a espacios de cuidado y desarrollo de niños y niñas( guardería, sala cuna, jardín, colegio) y a redes de infancia (programas en beneficio de niños como OPD, PPF, PRM)
- **Regulación migratoria:** Todo trámite legal que asegure mantenerse regular en Chile para los migrantes y sus familias. También se facilita el retorno asistido, toda vez que el proyecto de vida este orientado a volver al país de origen.
- **Acciones legales:** Seguimiento de causas judiciales, medidas cautelares, limpieza de antecedentes, etc.
- **Educación y capacitación:** Acciones educativas orientadas a la formación académica y de oficios del sujeto para el Desarrollo de sus proyectos vitales

## 2.5. Articulación sinérgica de las dimensiones.

Todo ocurre al interior de la comunidad. Por esto, con las reglas y las relaciones claras, los sujetos pueden aparecer. Parece importante decir que no hay dimensión más importante que otra, su funcionamiento es sinérgico, es decir, se articulan y se necesitan continuamente y en movimiento para generar resultados en el desarrollo personal de los participantes.

Cada plan de proceso es personal, pero se revisa, se despliega y se pone en práctica en la vida comunitaria. Así, la historia personal se manifiesta en las relaciones que se viven en el presente, y pueden comprenderse solo en la medida que se ha ido haciendo la experiencia de involucramiento con los compañeros en la comunidad. No hay posibilidad de proceso personal sin encuentro con los miembros de la comunidad, porque no aparece el sujeto. Son las relaciones interpersonales las que posibilitan el descubrimiento de "quien soy"

Del mismo modo, la comunidad se encuentra al servicio de los procesos personales, esto quiere decir que tiene que ser conducida para el desarrollo personal, atendiendo a todos sus elementos (ambiente físico, ambiente relacional, estructura) y generando las condiciones de acogida, confianza y respeto de la singularidad de cada sujeto. Requiere ser flexible para acompañar los procesos más complejos, apostando a la inclusión de lo diferente, no a la expulsión, y favoreciendo la emergencia de las dificultades en la medida que sea respetuosa de los otros.

El contexto tiene que transformarse en un lugar facilitador de los procesos personales, que permita el entrenamiento permanente de las habilidades personales, la práctica de lo aprendido en la vida comunitaria. Este "salir afuera" que permite la dimensión contextual solo es posible si se realiza gradualmente, como una etapa en la que equivocarse es parte del proceso, pero que también permite vislumbrar futuro. Ante la incertidumbre, lo contextual se transforma en la visagra entre el "mundo preparado" de la comunidad y el "mundo real"

La articulación de todas las dimensiones las conduce el coordinador. Su rol es acompañar, supervisar y velar por que todo opere adecuadamente, permitiendo que

cada miembro de la comunidad despliegue sus habilidades y sea responsable de la dimensión que opera (equipo) y etapa del proceso en la que se encuentra (participantes). Para que esto ocurra, cada coordinador de fundación Educere conoce que esta pasando en los procesos personales, en la comunidad y en lo contextual, indica y decide, pero también permite que los otros miembros hagan y se sientan parte de lo que están viviendo.

El coordinador en primera instancia acompaña al equipo, a revisar su vinculación con los sujetos y a revisar su desempeño en el rol. Trabajar con la relación como herramienta principal implica un involucramiento afectivo, emocional y personal tan grande, que requiere de un externo acompañante supervisando y ayudando a mirar mejorar continuamente. Para que la aplicación del modelo comunitario pueda tener resultados exitosos, supone que sus equipos sean cariñosos, respetuosos y claros. Supone también encantar a los participantes con la propuesta que hacemos, por lo tanto, se requiere estar motivando permanentemente a los responsables de la relación. Ser coordinador en Educere implica acompañar y cuidar al que acompaña, y a su vez ellos transmiten el cuidado y el sentido de transformación a los participantes.

También tiene una importante labor de velar por el correcto desempeño de los objetivos del mandante del programa (ministerios, fundación), sin perder el centro de atención, que es la transformación de los sujetos. Es una articulación virtuosa de manejar todos los elementos, ejecutando un proyecto de calidad, poniendo el acento en la misión institucional.