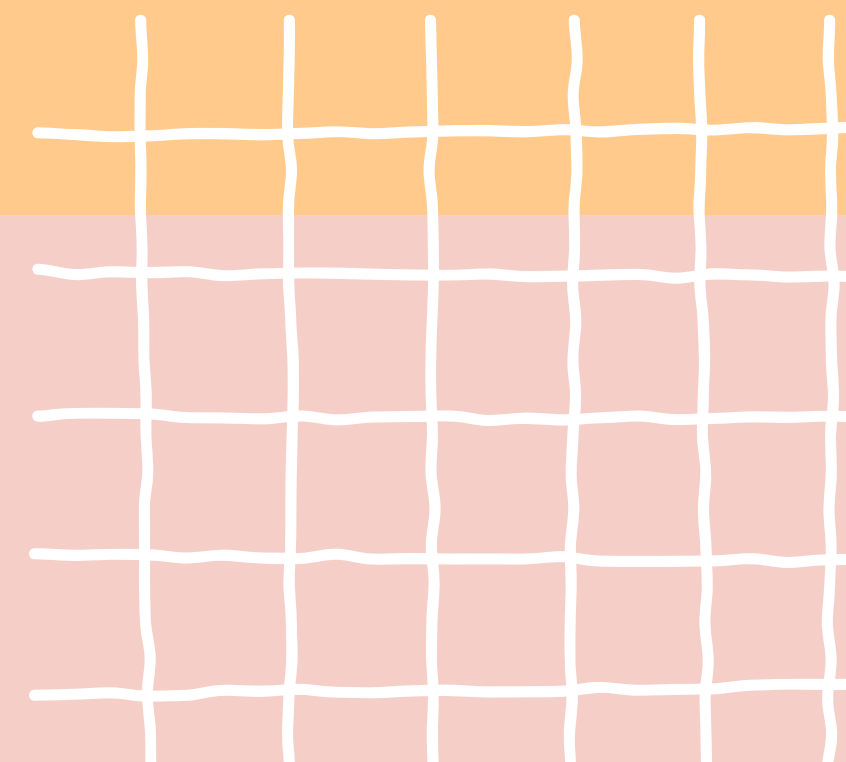
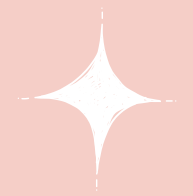


# JORNADA DE ACTUALIZACIÓN METODOLÓGICA

Fundación Educere  
AGOSTO 2022



# ITINERARIO DE PROCESO

El itinerario es la propuesta de acompañamiento al proceso que vive cada persona que llega a la fundación.

La palabra "itinerario" significa viaje, camino, y más precisamente "conjunto de caminos" que forman un viaje o trayecto.

La invitación de la fundación es que cada participante recorra estos caminos, se detenga el tiempo necesario, observe, reflexione, integre y viva en cada etapa lo necesario para su camino de transformación personal.

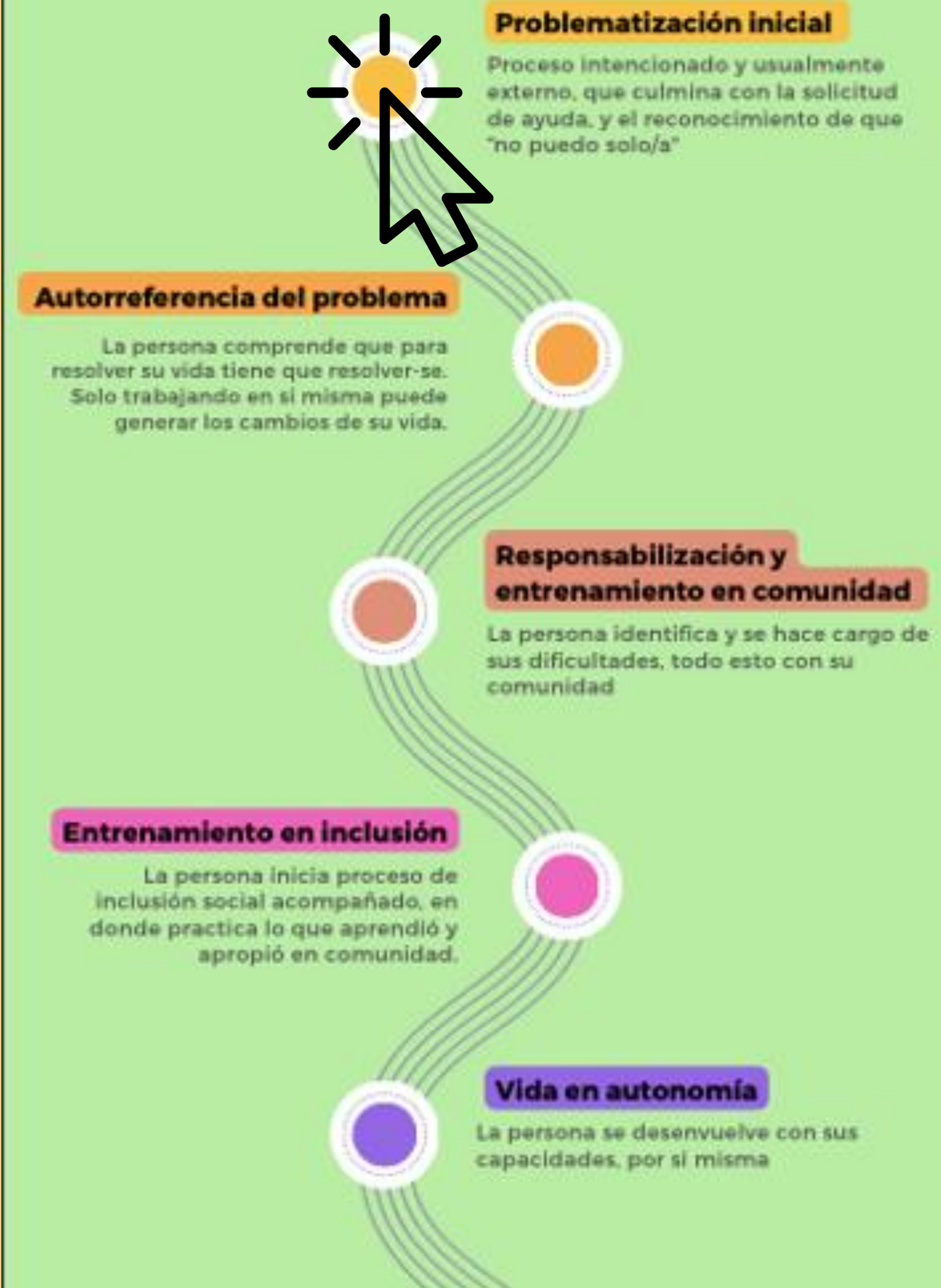


# PROBLEMATIZACIÓN INICIAL

## (ETAPA I)

- En este primer momento del viaje se realiza la invitación con la primera acogida.
- Se declara el sentido del camino y de la relación entre cada participante y la comunidad.
- Se generan las primeras conversaciones de reconocimiento entre actores, y se acompaña la elaboración de la solicitud de ayuda respecto del problema central que hace a la persona llegar al programa.
- No siempre la persona tiene conciencia de que hay un problema propio a resolver, por lo mismo, esta etapa es fundamental para continuar el proceso.
- Esta etapa culmina generalmente con el RECONOCIMIENTO de un problema propio, y con la conclusión de que “no puedo salir solo/a de la situación: necesito ayuda”

## Itinerario de proceso



# Itinerario de proceso

## Problematización inicial

Proceso intencionado y usualmente externo, que culmina con la solicitud de ayuda, y el reconocimiento de que "no puedo solo/a"

## Autorreferencia del problema

La persona comprende que para resolver su vida tiene que resolver-se. Solo trabajando en sí misma puede generar los cambios de su vida.

## Responsabilización y entrenamiento en comunidad

La persona identifica y se hace cargo de sus dificultades, todo esto con su comunidad

## Entrenamiento en inclusión

La persona inicia proceso de inclusión social acompañado, en donde practica lo que aprendió y apropió en comunidad.

## Vida en autonomía

La persona se desenvuelve con sus capacidades, por sí misma

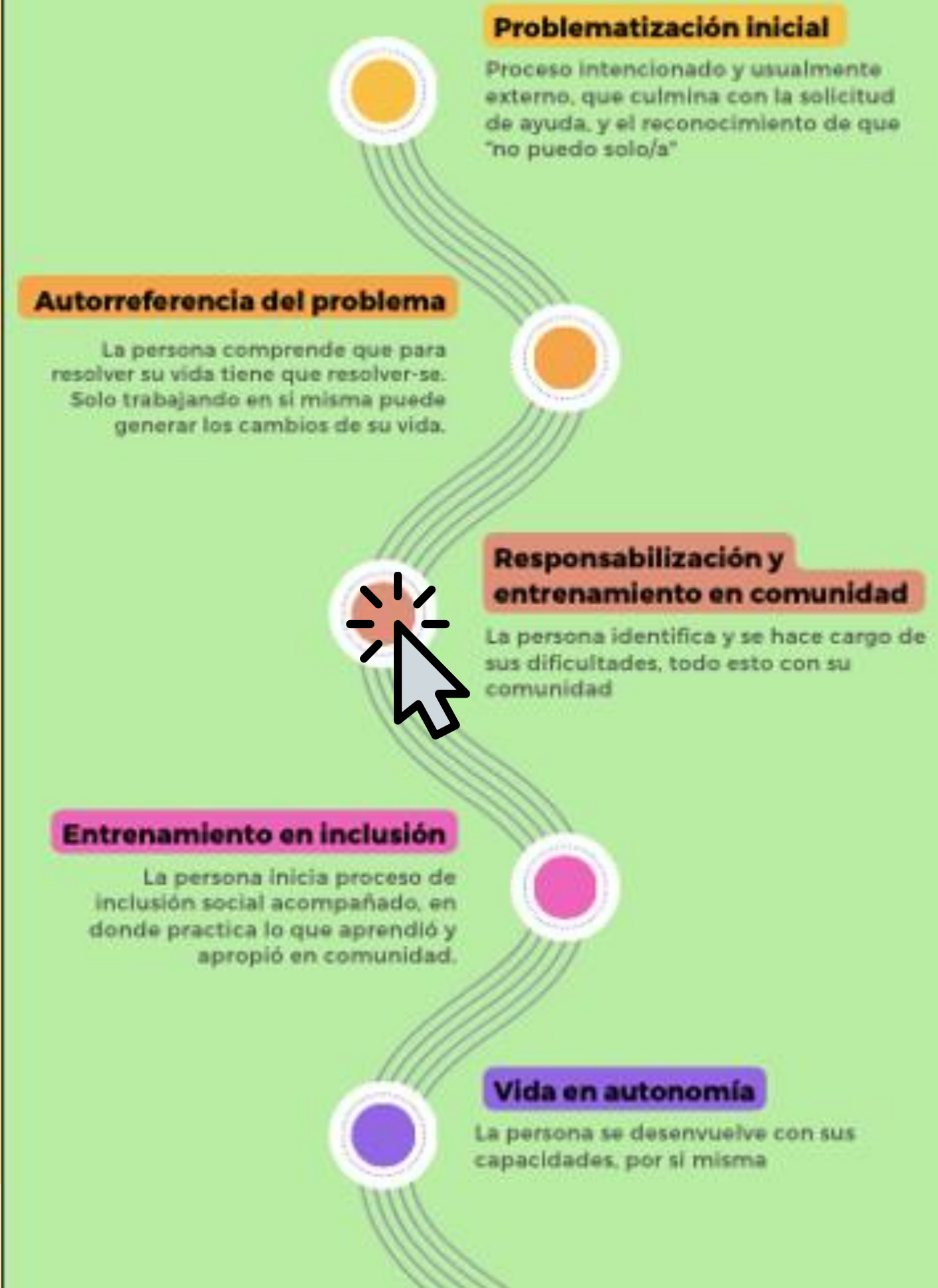
# AUTORREFERENCIA DEL PROBLEMA (ETAPA 2)

- Problematizar indica observar la propia realidad y cuestionarla.
- En las personas que acompañamos, el problematizar está determinado por el reconocer su situación (vivir en la calle, el consumo, la violencia, el fracaso de la familia, la soledad, el abandono, etc.), y vivirla como algo que no se desea para sí mismo/a
- Comienzan las preguntas autorreferidas: ¿Por que a mi? ¿Como cambio esto? ¿Que tengo que hacer para cambiar esta situación? ¿Que es lo importante para mi?
- Las personas, en nuestra compañía, revisan sus dimensiones vitales, y comienzan a hacerse cargo de SUS dificultades

# IDENTIFICACIÓN, RESPONSABILIZACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN COMUNIDAD (ETAPA 3)

- La identificación alude a reconocer que dimensiones de mi vida se encuentran conflictuadas (atribuir a algún aspecto significativo/experiencial el problema que tengo).
- Después de reconocer un problema propio, los/as participantes buscan explicaciones, y nombran a las dimensiones que consideran se deben trabajar (esto, vinculado directamente con la relación entre el participante, la comunidad y el equipo). Dicho sentido orienta la ayuda que pide el sujeto.
- Hacerse cargo de resolver/trabajar los problemas que ha identificado la persona, y la situación en la que se encuentra. Es el reconocimiento de que la posibilidad de transformación de la vida se encuentra en las acciones que cada sujeto emprende.
- Este entrenamiento de las dificultades ocurre en la comunidad, en la relación entre la persona y sus sentidos, la estructura comunitaria y las relaciones interpersonales

## Itinerario de proceso



# Itinerario de proceso

## Problematización inicial

Proceso intencionado y usualmente externo, que culmina con la solicitud de ayuda, y el reconocimiento de que "no puedo solo/a"

## Autorreferencia del problema

La persona comprende que para resolver su vida tiene que resolver-se. Solo trabajando en sí misma puede generar los cambios de su vida.

## Responsabilización y entrenamiento en comunidad

La persona identifica y se hace cargo de sus dificultades, todo esto con su comunidad

## Entrenamiento en inclusión

La persona inicia proceso de inclusión social acompañado, en donde practica lo que aprendió y apropió en comunidad.

## Vida en autonomía

La persona se desenvuelve con sus capacidades, por sí misma

# ENTRENAMIENTO EN INCLUSIÓN SOCIAL

(ETAPA 4)

- Aprender haciendo la experiencia. Existe un momento en el itinerario en que lo problematizado, identificado y responsabilizado requiere ser entrenado en la vida misma.
- Es una transición gradual al mundo compartido "normal", pero que requiere de atención personal, disposición al error, y desarrollo de las capacidades que se lograron identificar en las fases anteriores. Es una revisión personal en movimiento permanente, en el cual se va actualizando la persona.
- Aquí se busca empleo, se realizan capacitaciones, se promueve el desarrollo de intereses, se resuelven temas médicos distintos a las urgencias, y se insta el acercamiento a los vínculos significativos externos.

# VIDA EN AUTONOMÍA

(ETAPA 5)

- Este momento refleja el hacer por si mismo, fuera de los espacios de la fundación. La persona, con todo lo aprendido, ya vive por si misma, sin el acompañamiento permanente y sostenido del equipo.
- La persona se acompaña con la fundación de lo que le aparece significativo, y desde las comunidades se realiza el seguimiento de proceso, para promover la salida de la pobreza, la vida digna y/o la prevención de volver a las condiciones que generaron la llegada del sujeto en primer lugar.

## Itinerario de proceso

### Problematización inicial

Proceso intencionado y usualmente externo, que culmina con la solicitud de ayuda, y el reconocimiento de que "no puedo solo/a"

### Autorreferencia del problema

La persona comprende que para resolver su vida tiene que resolver-se. Solo trabajando en si misma puede generar los cambios de su vida.

### Responsabilización y entrenamiento en comunidad

La persona identifica y se hace cargo de sus dificultades, todo esto con su comunidad

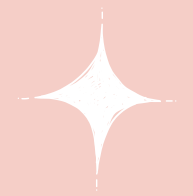
### Entrenamiento en inclusión

La persona inicia proceso de inclusión social acompañado, en donde practica lo que aprendió y apropió en comunidad.

### Vida en autonomía

La persona se desenvuelve con sus capacidades, por si misma

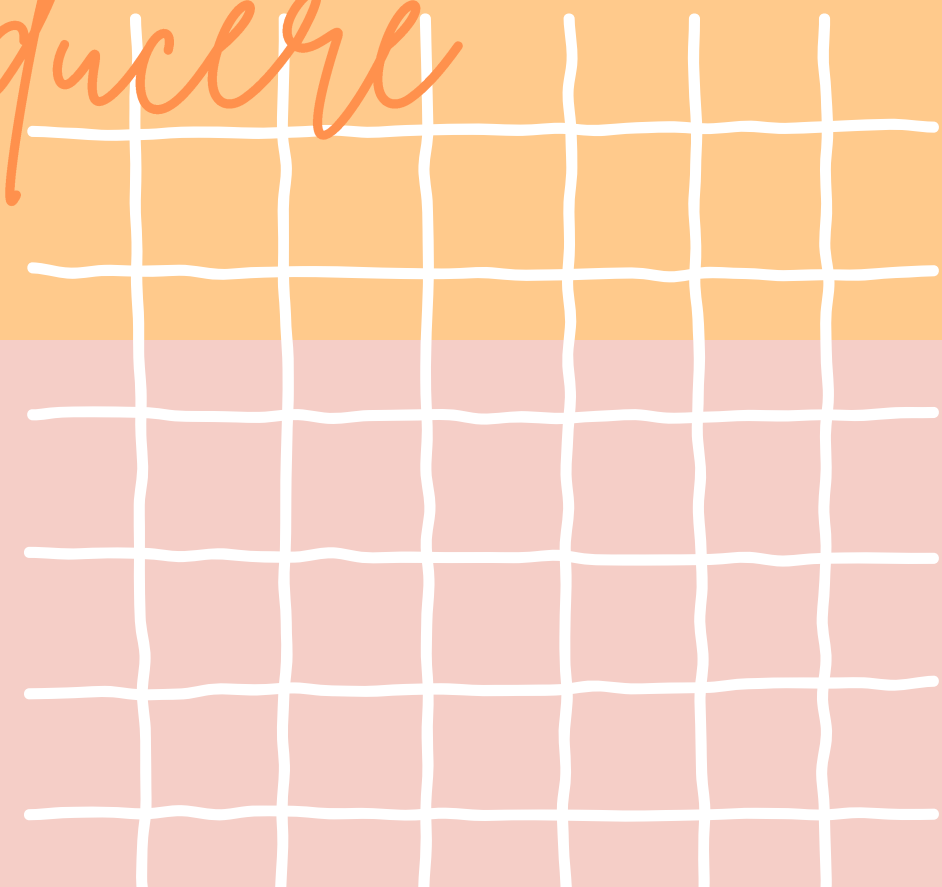




# ESTRUCTURA Y TIPOS DE ACTIVIDADES



*del modelo comunitario Educere*





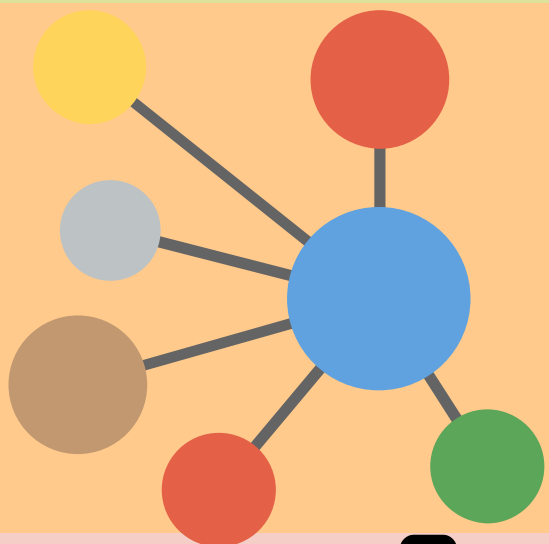
# Dimensión Comunitaria

Actividades y rutinas comunitarias  
Educadores/as de ambiente, de apoyo, talleristas



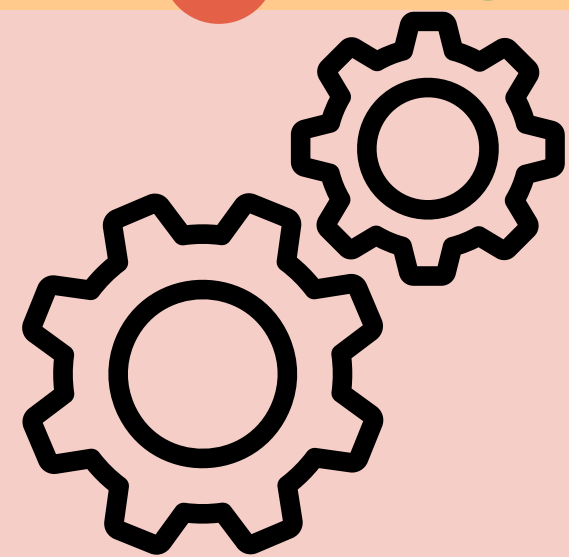
# Dimensión Personal

Conversaciones a Fondo  
Psicólogo/a, Ps. infantojuvenil, Educador Terapeuta



# Dimensión Contextual

Acciones contextuales  
Trabajadores/as sociales, abogados/as, gestores/as laborales



# Articulación de las dimensiones y conducción de procesos

Conversaciones y acciones de dirección de itinerario  
Coordinador/a

# Conversaciones a fondo

- IMPRESIÓN DIAGNÓSTICA
- CONVERSACIONES DE ACOMPAÑAMIENTO TERAPÉUTICO
- PSICOTERAPIA
- ACOMPAÑAMIENTO Y FACILITACIÓN EN CRISIS
- CÍRCULOS DE PROFUNDIZACIÓN
- TRABAJOS DE HISTORIA DE VIDA
- ENTREVISTAS FAMILIARES
- SEGUIMIENTO TERAPÉUTICO



# Acciones Contextuales



Regularización migratoria



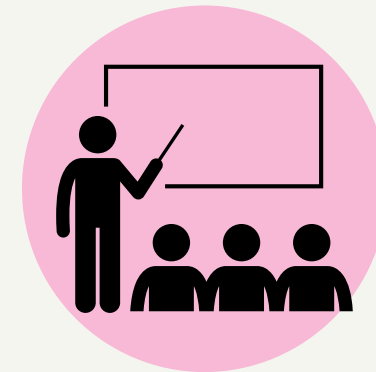
Colocación Laboral



Nivelación de estudios



Limpieza de antecedentes



Capacitación



Tratamientos médicos



Plan de ahorro



Pensiones



Cuidado infantil



Visitas domiciliarias



Habitabilidad

# ACTIVIDADES DE DIRECCIÓN DE ITINERARIO

## ENTREVISTA DE INGRESO

Conversación inicial con el/la participante, que permite el reconocimiento mutuo y genera el encuadre de la relación

## DIAGNÓSTICO CO-CONSTRUIDO

Recoge el diagnóstico de las 3 dimensiones, que fue construido previamente con la persona. Finaliza con el acuerdo del plan de acompañamiento

## ENCUADRE DE PROCESO

Conversaciones transversales que invitan a reflexionar sobre la pertinencia, la motivación y al enfoque del proceso del/de la participante

## SEGUIMIENTO PLAN DE PROCESO

Monitoreo permanente y conversado con el/la participante respecto del cumplimiento o reevaluación del plan de acompañamiento

## PLAN DE EGRESO

Definición, en conjunto con el/la participante de formas de la salida del programa, fechas y continuidad del seguimiento

# ¿QUE SE ACOMPAÑA EN EL AMBIENTE?

EL EDUCADOR EN LA COTIDIANEIDAD



**ADAPTACION A NORMAS Y  
PAUTAS COMUNITARIAS**



**ADAPTACION RELACIONAL**



**PROTAGONISMO**



**IDENTIFICACION DE  
PROBLEMATICAS Y  
DIFICULTADES PERSONALES**



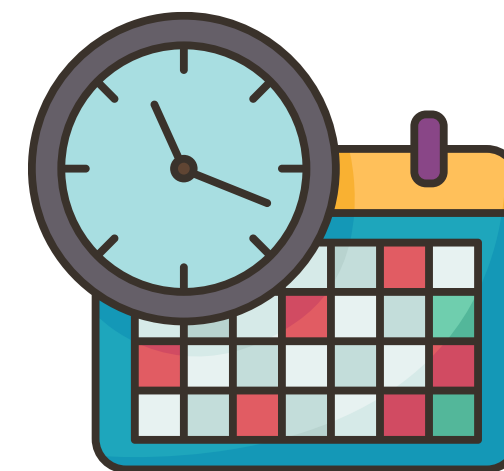
**CONFIANZA EN LA  
COMUNIDAD**



**VALORACION DE LA COMUNIDAD**

# RUTINA Y ACCIONES COMUNITARIAS

- Levantada
- Aseos generales
- Círculos de estado de ánimo/relacionales
- Comidas
- Actividades ocupacionales
- Talleres psicoeducativos
- Salidas
- Actividades recreativas
- Acostada
- Encuadres comunitarios
- Asambleas





# Actividades ocupacionales

**01** Laborales  
Sentido

**02** Deportivas  
Sentido

**03** Culturales  
Sentido

**04** Recreativas  
Sentido

**05** Talleres psicoeducativos  
Sentido

**06** Asambleas comunitarias  
Sentido



# TIPOS DE CÍRCULO

Espacios de encuentro comunitario que intencionan el proceso reflexivo personal del estado presente (reconocimiento de "como estoy" en tanto conductas, emociones y pensamientos) y la capacidad de compartir con otros lo que se ha vivido y lo que se está viviendo. Son espacios de confianza y escucha

1

**DE ESTADO DE ANIMO**

2

**DE LA NOCHE**

3

**DE INICIO Y EVALUACION  
DE ACTIVIDAD**

4

**DE ENCUADRE**

5

**RELACIONAL**

6

**OTROS (PROFUNDIZACION  
Y DINAMICO)**

# CÍRCULO EDUCERE

## ¿COMO ACOMPAÑO EL CÍRCULO?

1  
AMBIENTE FÍSICO  
ADECUADO, DE  
ATENCIÓN Y ESCUCHA

2  
HABLAR EN  
PRIMERA  
PERSONA

3  
PEDIR LA  
ACTITUD  
ADECUADA EN  
CÍRCULO

4  
CUANDO UNA  
PERSONA ESTÁ  
HABLANDO NO SE  
PUEDE INTERRUMPIR

5  
NO SE  
ACONSEJA

6  
NO SE HABLA DE  
LOS AUSENTES

7  
NO  
DESCALIFICAR NI  
ENJUICIAR A  
NADIE

8  
FACILITAR LA  
IDENTIFICACIÓN  
ADECUADA DE  
EMOCIONES Y/O  
SENTIMIENTOS

9  
NO HACER JUICIOS  
NI A FAVOR NI EN  
CONTRA DE UN  
SENTIMIENTO

10  
RECORDAR AL GRUPO  
QUE LO QUE SE  
COMPARTE EN GRUPO  
ES SÓLO PARA EL  
GRUPO

1) AMBIENTE FÍSICO ADECUADO, DE ATENCIÓN Y ESCUCHA:  
TODO EL GRUPO EN UN CÍRCULO LO MÁS ORDENADO POSIBLE. EL CÍRCULO DEBE PERMITIR QUE TODOS SE PUEDAN VER Y ATENDER. DEBE SER UN AMBIENTE CON EL MENOR RUIDO POSIBLE, PARA FACILITAR LA ESCUCHA.

2) HABLAR EN PRIMERA PERSONA:  
LAS PERSONAS QUE COMPARTEN DEBEN HABLAR DE SU EXPERIENCIA PERSONAL. SE DEBE MOTIVAR A HABLAR DE LOS PROPIOS SENTIMIENTOS Y EMOCIONES, Y CONTARLOS COMO ALGO ÚNICO (YO SIENTO, YO CREO, A MI ME PASA, YO PIENSO QUE).

3) PEDIR LA ACTITUD ADECUADA EN CÍRCULO:  
SE PIDE UNA ACTITUD DE ESCUCHA, QUE VALIDE LA PROPIA EXPERIENCIA Y LA DE LOS OTROS, EN DONDE NOS PODEMOS MIRAR Y ESCUCHAR ENTRE TODOS.

4) CUANDO UNA PERSONA ESTÁ HABLANDO EN EL GRUPO NO SE PUEDE INTERRUMPIR: LA ÚNICA PERSONA QUE PUEDE INTERRUMPIR ES EL CONDUCTOR DEL CÍRCULO

5) NO SE ACONSEJA:

SE DEBE PROMOVER HABLAR DE LA PROPIA EXPERIENCIA, POR LO TANTO SE EVITAN EXPRESIONES COMO "LO QUE DEBERIAS HACER...", "LO QUE TE CONVIENE ES...", "HAY QUE...", Y POR EL CONTRARIO, RELEVAR COSAS COMO "A MI ME PASÓ...", "COMO YO RESOLVI...", ETC.

6) NO SE HABLA DE LOS AUSENTES:

LO QUE SE PUEDE PREGUNTAR, O PERMITIR HABLAR, ES "COMO TE AFECTA A TI LO QUE EL AUSENTE HIZO"

7) NO DESCALIFICAR NI ENJUICIAR A NADIE:

NO SE EMITEN CALIFICATIVOS QUE PERJUDIQUEN A OTRO, Y SE EVITAN LAS GENERALIZACIONES.

8) FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN ADECUADA DE EMOCIONES Y/O SENTIMIENTOS: AYUDAR A QUE LOS PARTICIPANTES NOMBREN LO MÁS APROPIADO Y EXACTO POSIBLE EL SENTIMIENTO PREDOMINANTE EN EL PRESENTE

CÍRCULO EDUCERE

¿COMO ACOMPAÑO EL CÍRCULO?

1

AMBIENTE FÍSICO ADECUADO, DE ATENCIÓN Y ESCUCHA

2

HABLAR EN PRIMERA PERSONA

3

PEDIR LA ACTITUD ADECUADA EN CÍRCULO

4

CUANDO UNA PERSONA ESTÁ HABLANDO NO SE PUEDE INTERRUPIR

5

NO SE ACONSEJA

6

NO SE HABLA DE LOS AUSENTES

7

NO DESCALIFICAR NI ENJUICIAR A NADIE

8

FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN ADECUADA DE EMOCIONES Y/O SENTIMIENTOS

9

NO HACER JUICIOS NI A FAVOR NI EN CONTRA DE UN SENTIMIENTO

10

RECORDAR AL GRUPO QUE LO QUE SE COMPARTE EN GRUPO ES SÓLO PARA EL GRUPO

# CÍRCULO EDUCERE

## ¿COMO ACOMPAÑO EL CÍRCULO?

1  
AMBIENTE FÍSICO  
ADECUADO, DE  
ATENCIÓN Y ESCUCHA

2  
HABLAR EN  
PRIMERA  
PERSONA

3  
PEDIR LA  
ACTITUD  
ADECUADA EN  
CÍRCULO

4  
CUANDO UNA  
PERSONA ESTÁ  
HABLANDO NO SE  
PUEDE INTERRUPIR

5  
NO SE  
ACONSEJA

6  
NO SE HABLA DE  
LOS AUSENTES

7  
NO  
DESCALIFICAR NI  
ENJUICIAR A  
NADIE

8  
FACILITAR LA  
IDENTIFICACIÓN  
ADECUADA DE  
EMOCIONES Y/O  
SENTIMIENTOS

9  
NO HACER JUICIOS  
NI A FAVOR NI EN  
CONTRA DE UN  
SENTIMIENTO

10  
RECORDAR AL GRUPO  
QUE LO QUE SE  
COMPARTE EN GRUPO  
ES SÓLO PARA EL  
GRUPO

9) NO HACER JUICIOS NI A FAVOR NI EN CONTRA DE UN SENTIMIENTO:

LAS EMOCIONES O SENTIMIENTOS SON BRÚJULAS DEL ESTADO PERSONAL, POR LO TANTO SON VÁLIDOS, Y FACILITARÁN EL AUTOCONOCIMIENTO, EN LA MEDIDA QUE LA PERSONA LAS PUEDE NOMBRAR SIN SENTIR QUE ESTÁ "EQUIVOCADO" O "MAL" EN SENTIRLAS.

10) RECORDAR AL GRUPO QUE LO QUE SE COMPARTE EN GRUPO ES SÓLO PARA EL GRUPO: NADIE DEBE HABLAR DE ELLO FUERA DEL GRUPO.

# OTRAS SUGERENCIAS

- LA PROFUNDIDAD DE CADA CÍRCULO ES ACORDE AL SENTIDO U OBJETIVO DEL PROGRAMA, Y TAMBIÉN A LA MADUREZ DE CADA COMUNIDAD.
- DEFINIR UNA PERSONA QUE CONDUCE, Y DEFINIR QUIEN OPERARÁ COMO CO-TERAPEUTA.
- HAY MOMENTOS EN QUE LOS CÍRCULOS PUEDEN INICIAR CON ALGUNA "MOTIVACIÓN", COMO UNA FRASE, UN CUENTO, ETC.
- REALIZAR PREGUNTAS QUE CONDUZCAN A EMERGER LA EXPERIENCIA PROPIA DEL PRESENTE, POR EJEMPLO ¿QUÉ NOMBRE LE PONDRÍAS A LO QUE SIENTES? ¿COMO FUE PARA TI ESA EXPERIENCIA? ¿QUÉ SENTISTE EN ESE MOMENTO ESPECÍFICO? Y EVITAR PREGUNTAS COMO ¿POR QUÉ FUE ASÍ? ¿POR QUÉ SIENTES ESO?
- CORREGIR CARIÑOSAMENTE CUANDO ALGÚN PARTICIPANTE NO HABLA EN PRIMERA PERSONA, Y ASIMISMO, EXPLICAR POR QUÉ ES IMPORTANTE REALIZARLO.
- CORREGIR IGUALMENTE CUANDO ALGUIEN ENJUICIA, INDICANDO HABLAR SOBRE EL PRESENTE, Y SOBRE EL HECHO ESPECÍFICO.