



**METODOLOGÍA DE
ACOMPañAMIENTO
RELACIONAL:
EL MÉTODO EDUCEREANO**



Metodología del Acompañamiento Relacional

Método Educérico.

Introducción

Para una fundación con opción por los excluidos, como lo es Educere, no basta con ejecutar una serie de manuales indicativos de la praxis. Esta validación del saber del otro nos ha permitido generar conocimientos y buenas prácticas que hoy se traducen en metodología y método. Este texto es un esfuerzo por enunciar, describir, explicar y profundizar en los aspectos éticos, miradas del ser humano, pero sobre todo, formas de llevar a cabo un trabajo comprometido con la transformación de las personas que solicitan nuestra ayuda.

En primera instancia desarrollamos los principios orientadores de nuestra acción, desarrollamos el concepto y las implicancias del acompañamiento a sujetos, así como su sentido y las formas en que se desarrolla en la institución.

Seguido, describimos los ámbitos de acción y su despliegue en las residencias o comunidades de acogida (como espacio específico de acompañamiento), recogiendo tres niveles de acción: personal, comunitario y contextual, y como estos ámbitos se interrelacionan para acompañar los proyectos vitales de los sujetos.

Educere se ha caracterizado en el último tiempo en profundizar su acompañamiento en residencias o comunidades de acogida, como espacios preparados que permiten la transformación personal, sin embargo, hay características que son transversales a toda la institución, y que continuamente se encuentran en revisión.

I.- PRINCIPIOS BASICOS DEL METODO DE FUNDACIÓN EDUCERE.

Método Educérico

Muchas veces en el camino de la fundación hemos revisado nuestro “hacer”. Ponernos bajo la lupa es una práctica sistemática, la que ha permitido que hoy hablemos de un método Educérico, un modo o manera debidamente estructurado, organizado y sistemático para llegar a un **efecto**, finalidad o resultado.

Partimos de la idea que acompañamos sujetos vulnerables o excluidos. Ese es el grupo de personas o comunidades por quienes decididamente optamos. Y los acompañamos en sus contextos, en su presente. Nuestra misión asimismo se orienta a la transformación o a la generación de procesos de cambio en las trayectorias de estas personas y comunidades.

Hablamos de **acompañamiento** pues es la metodología que nos hace sentido para encontrarnos con los sujetos de nuestra acción. A fines de los años 90 hablar de acompañar procesos y no, de hacer intervenciones sociales, era mirado con desconfianza y como falta de rigurosidad técnica. Hoy las cosas han cambiado y todos hablan de acompañar como una forma de hacer cambio social.

Cuando ponemos el acento en el acompañamiento de otro/a nos acercamos a una experiencia encarnada que significa pensar e interactuar con y desde el cuerpo, porque así se genera sentido y se toma posición a partir de la vulnerabilidad y la intimidad donde se producen nuestras relaciones con los otros y con el mundo.

Este acompañamiento es posible “en relación”. Definimos el método como **relacional** pues entendemos que el acompañamiento es un tipo de relación que reconoce en la inter-acción con otros la posibilidad de transformar y resignificar las representaciones y experiencias vinculares, las que permiten el desarrollo humano. Es decir, la emergencia del sujeto (siempre hay sujeto, muchas veces está silenciado o adormecido, necesita emerger) es continuamente **relacional**, la persona se desarrolla a partir de sus contextos de relaciones humanas.

En síntesis, la transformación que busca el acompañamiento es una nueva forma de ser en la relación. El hombre nuevo, habitado, que se hace cargo de su historia y se incluye en la misma, como actor transformador para que todos puedan ser sujetos de su propia historia.

Para que el método de acompañamiento relacional Educereano sea efectivo, y llegue a su resultado, es necesario responder a tres preguntas.

- a. ¿Qué condiciones son necesarias para que el método funcione? – Condición de entrada
- b. ¿Cómo se acompaña, de qué forma? – ¿Cómo acompañamos?
- c. ¿Qué sentido e intención tiene el acompañante? - ¿Para qué acompañamos ?

Contestando estas preguntas es que hemos establecido 14 principios que dan cuenta de nuestro enfoque y metodología Educereana

I. PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LA ACCIÓN EDUCATIVA

1.1. Condiciones de entrada.

- ✚ Acompañamos una solicitud de ayuda.
- ✚ Acompañamos a un sujeto.
- ✚ Acompañamiento que tiene dirección
- ✚ Acompañamiento que respeta y exige gradualidad en el desarrollo.
- ✚ Acompañamiento que supone un Ambiente determinado.

1.2. Para que acompañamos

- ✚ Acompañamos para que sean protagonistas y se empoderen
- ✚ Acompañamos para que sean responsables (puedan dar respuesta).
- ✚ Acompañamos para transformar la realidad.

1.3. Como Acompañamos.

- ✚ Acompañamos con una acogida sin condiciones.
- ✚ Acompañamos con una escucha activa.
- ✚ Acompañamos generando conversaciones con sentido.
- ✚ Acompañamos generando relaciones vinculares.
- ✚ Acompañamos en una Cotidianidad Intencionada
- ✚ Acompañamos facilitando la solidaridad y el compromiso

II.- LA COMUNIDAD COMO METODO.

Introducción.

- ✚ Reparación y habilitación.
- ✚ Dimensiones de la vida en comunidad.

2.1. Dimensión personal de proceso.

- ✚ Relación consigo mismo
- ✚ Relación con su historia.
- ✚ Descubrimiento personal en el presente.
- ✚ Profesional responsable psicólogo.

2.2. Dimensión comunitaria del proceso.

- Relación con los otros
- Cotidianidad de la vida
- ✚ Hábitos y rutinas comunitarias.
- ✚ Profesional responsable equipo de educadores.

2.3. Dimensión contextual del proceso.

- ✚ Relación con las redes próximas
- ✚ Relación con las redes externas.
- ✚ Profesional responsable Trabajador social.

2.4. Articulación sinérgica de las dimensiones.

- ✚ Los procesos personales en la comunidad.
- ✚ La comunidad al servicio de los procesos personales.
- ✚ El contexto facilitador de los procesos personales.
- ✚ El contexto como lugar de entrenamiento y puesta en marcha.
- ✚ Profesional responsable coordinador del programa.

PRINCIPIOS METODOLOGIA RELACIONAL

CONDICION DE ENTRADA: AMBIENTE Y COMUNIDAD

1- Acompañamos una solicitud de ayuda.

El acompañamiento relacional que se propone supone un sujeto que pide ayuda o que reconoce la necesidad de ser acompañado. Desde ahí la necesidad que los elementos propios de la puesta en marcha es generar las condiciones de reconocimiento de la necesidad de pedir ayuda o dejarse acompañar.

El método esta pensando para sujetos que han vivido procesos de vulneración en distintos niveles de su vida y que en un momento deciden pedir ayuda o ser protegidos de dichas vulneraciones o de exclusiones sociales

En algunos casos las personas no son conscientes de la necesidad de ayuda, es necesario entonces generar las condiciones para que aparezca la necesidad de ayuda, si no hay explicitación de dicha necesidad es muy difícil iniciar un proceso de acompañamiento.

El método busca la reparación y rehabilitación del sujeto que pide ayuda, aunque esta no sea necesariamente explicitada al principio de la relación. Acompañamos la transición del “darse cuenta” de la problemática, de las dificultades vitales, hasta que se verbalice. Este camino supone de otro que recurre o deposita su confianza en un sujeto “profesional” y en conjunto se construye de que forma esta relación va a poder acompañar el desafío de resolver lo conflictuado.

2- Acompañamiento a un sujeto.

Lo primero que es importante reconocer que el acompañamiento se hace entre sujetos. El sujeto es singular y se hace a si mismo en relación con los otros. No es sino hay otros que permitan ese reflejo de *ser*. Es histórico, comporta una identidad única, singular. Es responsable de su vida, de sus actos y se sostienen en un marco moral propio. El educador reclama insistentemente la capacidad del sujeto para hacerse consciente de su realidad, de quien esta siendo, de que elementos perpetúan los estados de vulnerabilidad y exclusión, y atreverse a transformar esas realidades.

Se reconoce en el participante un sujeto y sus potencialidades impulsándolo al fortalecimiento de estas a través del ejercicio de sus deberes y derechos.

3- Acompañamiento que tiene dirección

Nos ponemos al lado del otro sujeto para caminar juntos hacia su desarrollo que juntos hemos acordado (plan implícito o explícito). No se acompaña hacia cualquier lado. Cuando hay certeza en el educador que ese no es el camino se deja el acompañamiento, cuando hay certezas de querer caminar solo, también se deja, con la puerta abierta a un nuevo camino.

4- Acompañamiento que respeta y exige gradualidad en el desarrollo.

Entendemos el acompañamiento como un camino que parte en la acogida incondicional, sin hacer juicios del pasado con el sólo deseo de querer ser acompañado.

Una vez que se inicia el camino de acompañamiento, se van proponiendo etapas y fases que el participante va logrando en forma gradual. Importante que dicha gradualidad sea explícita, todos los involucrados, colindantes al sujeto conocen la etapa y las exigencia que tiene el participante en su desarrollo personal, en este sentido, el acompañamiento es también comunitario.

5- Acompañamiento que supone un Ambiente determinado.

La construcción de espacios que permitan el desarrollo de sujetos conscientes y capaces de transformar la realidad, se traduce en propiciar ambientes que hacen sujeto.

No es solo cierta comodidad o confort, es principalmente el ambiente humano, cálido, fraterno que se instala desde la subjetividad del educador, que se traduce en palabras, pero sobre todo en gestos e intervenciones adecuadas, pertinentes.

El ambiente es el lugar del vínculo, que deviene lenguaje y en este sentido, que es construcción de sujeto. El sujeto construye ambiente y este al sujeto.

La construcción de ambiente adecuados es el resultado del encuentro del mundo objetivo material como el mundo de los sentidos que adquieren, dada la relación vincular. Se puede decir que el ambiente es la materia afectada de simbología.

El ambiente es el lenguaje corporal de la institución. Cuando las personas entran al ambiente-simbólico son integrados. El ambiente Educere reconoce al sujeto y por lo tanto le permite ser, y en consecuencia, le permite transformarse.

Crear ambientes es un arte que compromete al educador, que involucra su propia transformación como profesional y como persona. El profesional de Educere se hace en la producción de ambientes.

Según el gran equipo Educere, en ambiente en la fundación ha de ser “sencillo y simple”, denota alegría humor optimismo, protector, cómplice, apañador, fraterno. Un ambiente que permite la autonomía y es participativo.

¿Como acompañamos?

6. Acompañamos con una acogida sin condiciones.

Entendemos la acogida sin condiciones como un acto que no discrimina a nadie por una condición determinada. Creemos en la posibilidad del cambio de todos los seres humano. Todos son invita a recorrer un camino de restablecimiento de la dignidad. A todos se les invita, la invitación tiene dirección y sentido, es posible que no todos quieren recorrer el camino.

Sabemos que este camino puede llegar tan lejos como el sujeto desee, pero debemos tener claro que existe un OTRO que produce un ANCLAJE y de quien depende que ese aprendizaje sea significativo. Es decir, que tenemos que tomar con responsabilidad este concepto, ya que es el paso previo al vínculo seguro.

7- Acompañamos generando conversaciones con sentido.

Si bien es cierto hay momentos explícitos de conversaciones con los participantes (entrevista de ingreso, en profundidad, biografía, etc) el acompañamiento es un proceso constante que parte con algunas conversaciones que instalan dirección, luego se hace en forma cotidiana y muchas veces en forma informal. En una llamada de atención, en un reconocimiento, en una valoración o en una muestra de cariño.

La forma de acompañar es la conversación, el educador instala ciertas conversaciones y luego va dando seguimiento a las mismas. Por ejemplo. Como estamos con la familia, los fuiste a ver, cuando iras, al cabo de unos días se vuelve sobre el mismo tema... y fuiste... como te fue... que paso... etc. Algunos temas son más importantes y se les da un seguimiento más formal se incorporan dentro del plan de trabajo personal y se les da un seguimiento más formal se registran dichos acuerdos y su cumplimiento o no. El sentido educativo de las conversaciones es clave central de la propuesta que hace la fundación

8- Acompañamos generando relaciones vinculares.

De esta forma el trabajo que realiza Educere es una metodología para facilitar el establecimiento de relaciones entre los protagonistas y los equipos de acompañamiento. En estos vínculos se encuentra presente la expresión de cariño, con la intencionalidad educativa de habilitar y reinsertar a los protagonistas en las dinámicas sociales.

Es la forma en que una persona se relaciona con las demás, estableciendo una estructura relacional entre ambos comunicantes que va a ser única entre ellos dos.

En un vínculo sano, la estructura que va a surgir de la interacción va a ser de tipo espiral, encontrándose la conducta y comunicación del sujeto con una reacción por parte del otro que va a dar una retroalimentación al primero de manera que pueda variar su conducta.

Asimismo, este otro también va a modificar su conducta en base a la actuación del sujeto, siendo el vínculo una relación bidireccional en que ambos elementos en comunicación se influyen mutuamente de forma dinámica y motivada.

En resumen, lo social nos afecta y estructura desde dentro, formando parte de nuestro ser. Queremos y necesitamos vincularnos, siendo afectados y afectando a la vez al entorno.

Es por esto que debemos entender el vínculo, como la posibilidad de reparar, es la oportunidad para que el otro sea. Cuando se va generando esta confianza, que va más allá de la empatía y donde el sujeto se siente amado, se está entregando seguridad al sujeto para que este suelte al actual sujeto y genere uno nuevo.

El vínculo, como posibilidad de resonancia significativa con otro, reconoce a los sujetos entre sí como “válidos”, se establece una relación horizontal, necesaria para sostener un acompañamiento.

9- Acompañamos en una Cotidianidad Intencionada

La comunidad (lugar donde se desarrolla el acompañamiento cotidiano) exige un tipo de relación que se define como encuentro de sujetos que se diferencian en su rol específico, pero que comparte la cotidianidad intencionada de la comunidad

La ubicación interpersonal sujeto-a-sujeto permite un tipo de relación que no siempre es cómoda para los profesionales, pero que es tremendamente significativa para los participantes.

Dicha relación permite un nivel de *vivencias* asociadas a la representación que forma cada uno de los sujetos –la vinculación afectiva, por ejemplo-, lo que releva la significatividad (importancia experiencial subjetiva) del encuentro entre los dos sujetos.

- a. Implica una concepción del otro como sujeto válido en sí mismo
- b. Sin juicios (atribuciones) desde afuera. Se trata de dos sujetos “iguales en su naturaleza humana o esencial”, más allá de sus distintas vidas, circunstancias e idiosincrasias personales.
- c. Permite el desarrollo del involucramiento emocional y del vínculo afectivo.
- d. Permite el conocimiento profundo del otro, y la manifestación y reconocimiento mutuo de las diferencias.

Las diferencias principalmente relevantes entre el sujeto técnico y el sujeto participante son:

- i. **Asimetría de Rol:** Refiere a las responsabilidades y funciones del rol laboral del sujeto técnico, y a las características del rol de usuario del sujeto participante.
- ii. **Asimetría Técnica:** Refiere a los conocimientos y habilidades técnicas en el ámbito de formación y desempeño del sujeto técnico (oficio).
- iii. **Dificultades y necesidades del sujeto participante:** Refiere a la configuración de dificultades del sujeto participante que le hacen necesaria su participación en la relación de acompañamiento técnico.
- iv. **Protagonismo del Participante:** Refiere a la necesaria de proactividad, voluntad y decisión del sujeto participante en la relación de acompañamiento técnico. Es una característica fundamental de relevancia en la metodología de acompañamiento técnico relacional.

10- Acompañamos facilitando la solidaridad y el compromiso

Ser solidario no es sólo un deber, es sobre todo un derecho. A ratos pareciera que la solidaridad es una tarea que se han atribuido aquellos que tiene más. La experiencia de acompañar a los que no tiene, a los que pareciera sólo necesitan ayuda, nos ha permitido evidenciar lo equivocado que estamos. Cuando el pobre, el vulnerado, se hacen solidarios con sus compañeros, cuando se transforman en regalo para el otro, la dignidad vuelve a su lugar y podemos darnos cuenta de que somos iguales. Hermanos, hijos de un padre común.

Así, generar experiencias donde los participantes son solidarios, permite que ellos, actores de solidaridad, desarrollen al máximo sus potencialidades. El protagonismo en las tareas de la comunidad, el aseo bien realizado, la comida preparada con cuidado y dedicación, la atención a los adultos mayores, se transforman en espacios valiosos, donde los participantes se reconocen como importantes para un otro que lo necesita.

Su experiencia histórica que lo ha marcado como “tú no sirves, no vales, no sabes, tu sobras”, se va transformado en “eres necesario”, “lo hace bien”, “te necesitamos”, “ayúdanos”.

En algunas etapas del proceso de acompañamiento la posibilidad de estar al servicio de otros se transforma en espacios de voluntariado (rutas solidarias en las noches de invierno), ayudante de educador en alguna residencia, monitor de grupo en algunos talleres para colegios o comunidades locales, son experiencias que buscan poner al participante en posibilidad de sacar lo mejor de él para estar al servicio de su compañero. Así, algunos servicios a la comunidad local donde esta inserta la residencia se vuelven experiencias muy significativas a la hora de reparar el daño causado en otros contextos y situaciones vitales.

¿Para que acompañamos?

11- Acompañamos para que sean protagonistas.

En términos generales el protagonismo es la condición que hace de una persona el centro de interés y de referencia en un ámbito determinado. Ejercer el protagonismo implica ser el centro de atención en un contexto determinado, sea la familia, la institución, el trabajo o la vida social cotidiana.

El **protagonista**, por lo tanto, lleva a cabo las acciones más importantes de la historia, de su historia. No puede ser tal si renuncia a la permanente tarea de ir definiendo su proyecto personal de vida. La formación del protagonismo tiene relación con las imágenes de proyecto personal de vida y de sociedad deseable con su imagen de ser sujeto

Este término significa darle poder al sujeto para que genere aprendizaje de sus propias experiencias, dar a conocer que puede revertir su situación actual a través de sus propias habilidades y conocimientos. Que es él quien define hacia dónde quiere ir y de qué manera quiere cumplir sus objetivos

Pero el protagonismo como componente y rasgo de la propia personalidad de sujeto y de actor, se nutre de los logros en autovaloración o autoestima, en el desarrollo de la capacidad de iniciativa, de control interno, de competencia, de libertad subjetiva, de asunción de riesgos (Cussianovich, A). Acompañamos, en este sentido, al propio reconocimiento del sujeto en su vivir, a las posibilidades de hacerse y a las capacidades personales o dificultades que aparecen para alcanzar el proyecto vital propio.

La ausencia de protagonismo aparece cuando los proyectos personales se encuentran mediados por las expectativas de otros, y o consideran las necesidades o el camino personal, no reconocen la trayectoria del sujeto y son recetas externas, o responsabilidades de otros, del contexto. Cuando decimos que acompañamos para que sean protagonistas, acompañamos la decisión, la responsabilidad personal y los pasos que se dan para alcanzar el proyecto trazado, o las nuevas versiones del mismo que se desarrollan en el proceso de encuentro con el sujeto.

12- Acompañamos para que sean responsables (puedan dar respuesta).

La responsabilidad es uno de los valores fundamentales para el **desarrollo** de todas las actividades humanas, y es **vital** importancia en la generación de lazos, en la generación de confianza.

Cuando una persona es responsable **genera credibilidad** y una imagen propia del sujeto de “compromiso consigo mismo”.

Por lo tanto, la responsabilidad es la capacidad que tiene una persona para actuar en forma que no afecte ni origine ningún tipo de daño para sí mismo o para los demás y con conciencia de sus actos. Así mismo, **la responsabilidad exige coherencia en el actuar** y es acorde a principios y valores propios.

Este concepto abarca las consecuencias de los propios actos, de nuestras decisiones y que estas tienen repercusión en otro y en el mismo sujeto. Debemos permitir que el sujeto se acerque a la realidad y mostrar que las decisiones que tome o acepte; y también de sus actos no intencionados, tienen consecuencias.

el sujeto responde por sus actos “ante sí mismo”. El hecho de ser libres, de elegir nuestros actos tras una decisión voluntaria y deliberada, es lo que en consecuencia exige que demos cuenta de los resultados. Ser responsable significa “obedecer a la propia conciencia”. Esto conlleva a la autonomía, posibilidad de movimiento por uno mismo, **con el objetivo de hacerse en libertad**

13- Acompañamos para que desarrollen su potencial (empoderamiento)

Como empoderamiento se conoce el proceso por medio del cual un sujeto desarrolla un conjunto de herramientas para aumentar su fortaleza, mejorar sus capacidades y acrecentar su potencial, todo esto con el objetivo de que pueda mejorar su situación social, psicológica o espiritual. *El concepto de empoderamiento implica un proceso de cambio, de una situación de desempoderamiento a la obtención de agencia para realizar elecciones valiosas y significativas, que impacten el contexto de los individuos* (Kabeer, 1999a)

Empoderar en la metodología de Educere, significa generar las condiciones para que una persona desarrolle la confianza y la seguridad en sí misma, en sus capacidades, en su potencial y en la importancia de sus acciones y decisiones para afectar su vida positivamente.

14- Acompañamos para transformar la realidad.

Estamos convencidos que la situación de pobreza, vulneración y exclusión social que viven los participantes es consecuencia de un problema estructural que vive la sociedad neoliberal que en su pseudo desarrollo va generando profundos y masivos procesos de empobrecimiento y exclusión social.

En este sentido entendemos que no habrá inclusión social verdadera si las personas que viven estos procesos de vulneración y exclusión no se transforman también ellos, en transformadores de su realidad particular. Esto nos obliga a generar procesos de conciencia crítica donde la inclusión no pasa sólo por la adquisición de bienes sino sobre todo por la capacidad de desarrollar relaciones ecológicas que posibilitan el desarrollo de la comunidad social en toda su amplitud.

Entendida así la inclusión social se hace obligatorio que durante el proceso de acompañamiento los participantes logren acceder a experiencias de participación comunitaria, en sus lugares de trabajo, en sus entornos familiares, juntas de vecinos, centros de formación. Logrando el empoderamiento y agencia, los sujetos se vuelcan a su realidad con nuevas perspectivas para el análisis, logrando permear estos espacios, y generando participación activa.

Transformándonos transformamos y transformamos transformándonos.

MÉTODO RELACIONAL EDUCEREANO

Cuyos principales Principios estan dados por:


**ACOGIDA
Y ESCUCHA**



**AMBIENTE Y
COMUNIDAD**



**EMPODERAMIENTO
QUE TRANSFORMA**

Vividos a través de:



**EQUIPOS DE TRABAJO QUE COLOCAN EN
ACCION UNA METODOLOGIA
CUYA ESENCIA ES EL:**

ACOMPañAMIENTO



Que se recorre en
ITINERARIOS, que contemplan a un
Director de Orquesta que direcciona la vivencia de este camino

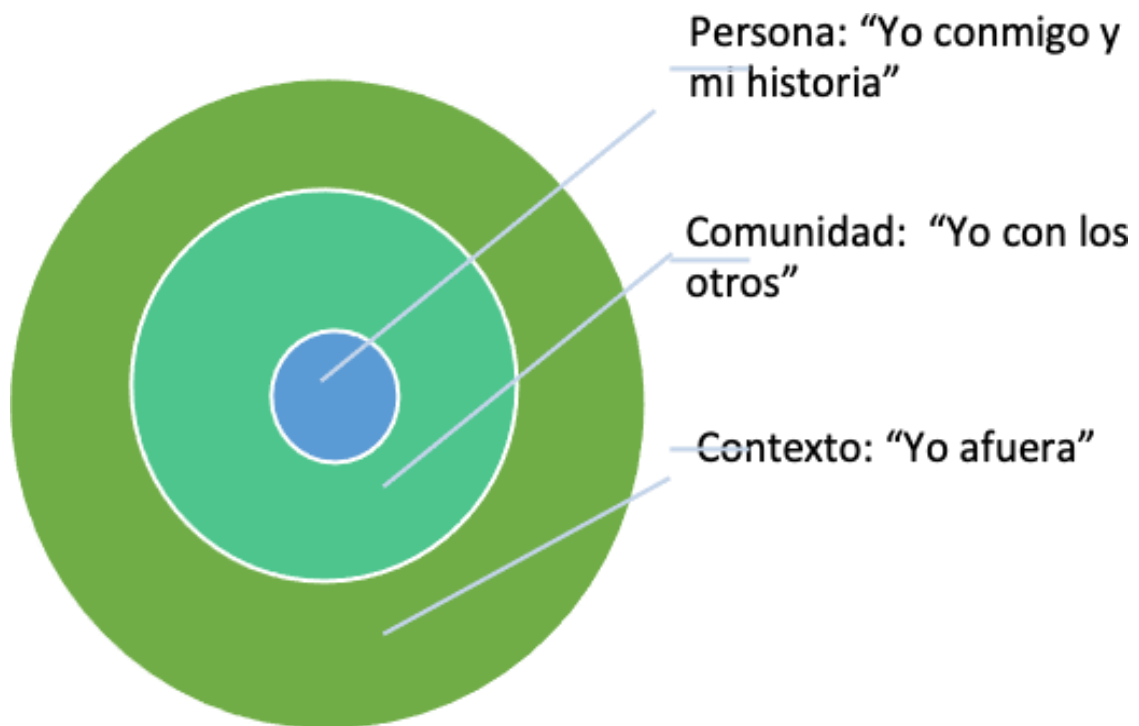


II.- LA COMUNIDAD COMO METODO.

2.1. Introducción.

La dimensión reparatoria y rehabilitadora es también preventiva y promocional, pero es necesario entender que lo específico de la dimensión es desarrollar procesos de reparación y rehabilitación que facilitan la promoción y el desarrollo de la persona y su contexto.

Entendemos el acompañamiento a los participantes en tres grandes niveles, cada uno de ellos, tiene una dinámica (o manera de operarse) que obedece a una expertiz propia. Una cosa es el trabajo del psicólogo, otra la del educador, distinta la del trabajador social y el coordinador con el desafío de cuidar la integralidad del acompañamiento. No hay fragmentación sino sinergia, apostamos a la complementariedad centrada en el proceso que cada sujeto necesita para su desarrollo.



2.2 Dimensión personal de proceso.

El proceso de transformación que desarrollan hombres y mujeres en Fundación Educere es posible solo cuando “se mira hacia adentro”. Esto es poniendo atención a quien estoy siendo, en el presente, momento a momento. Y como primera necesidad, aparece el reconocimiento del “como he llevado la vida” y de “que es lo que he hecho” desde las decisiones personales para encontrarme en lo que soy en el hoy, quien he sido, y quien quiero ser.

En esta dimensión, el sujeto empieza a narrarse por si mismo su historia, su presente y su proyecto, facilitado por quien acompaña esta dimensión (psicólogo), y en un contexto comunitario. Pero para que esto se pueda lograr, hay que acompañar la generación de condiciones personales que permitan esta mirada hacia adentro. Aquí, el psicólogo (que es el profesional encargado de conducir esta dimensión) ayuda a reconocer y a desarticular lo que esta generando síntomas que impiden o dificultan la aparición del sujeto en relación (ideación suicida, insomnio, descontrol de impulsos, crisis de pánico o angustia, etc.). Cuando el sujeto esta en calma, o con menos sintomatología, se puede iniciar el proceso de reconocimiento personal y aparecen las diversas relaciones consigo mismo:

“Relación con mi historia”: Aquí, el sujeto se encuentra con las relaciones significativas de su historia, hayan sido de crecimiento o de dolor. Se acompañan principalmente las experiencias que lo han constituido en *su historia* (la relación con los hijos, con las parejas, con la madre, con el padre, con hermanos, etc.). Se acompaña la posibilidad de contarlas y de reconocer las emociones y la responsabilidad personal en el como fueron vividas esas experiencias, así como lo que eso ha generado en el presente para ser quien soy. Aquí aparece la mirada más dolorosa de si mismo, la violencia vivida y ejercida, el daño que se ha hecho a las personas queridas o cercanas, el vacío de la vida, la ausencia de sentido en la historia personal. La idea es que desde esa historia, nos aproximemos a las trabas personales del presente, las formas más rigidizadas de desenvolverse en el mundo y de reflejos que no son tan consientes a una simple mirada

“Relación conmigo en el presente”: El sujeto reconoce y comprende los significados de quien esta siendo, y de sus sentidos vitales en el hoy. Aquí se trabaja sobre su identidad, sobre el reconocimiento de las dificultades y las capacidades que tiene, a través del entrenamiento que desarrolla en la vida en comunidad. Reconoce y elabora sus emociones y lo que significan, y va actualizando quien es en el presente, con la ayuda del psicólogo.

“Relación con mi futuro”: El sujeto se anticipa a como se desenvolverá en autonomía, por lo tanto, se requiere acompañar los miedos y las inseguridades que genera la incertidumbre en cada quien. Así mismo, se reconocen las dificultades personales para alcanzar el proyecto vital trazado

2.3 Dimensión comunitaria del proceso.

- **Componentes de la dimensión comunitaria**

En esta dimensión es donde se manifiesta el sujeto tal como es, y se entrena en sus capacidades y dificultades personales. La comunidad relacional (conformada por participantes y equipo técnico) permite que emerjan los sujetos, a través de las interacciones interpersonales, a través de acciones cotidianas conducidas para que despliegue la persona. La conducción de lo cotidiano esta dada por los educadores, el manejo del ambiente relacional es su responsabilidad, así como la atención por el desarrollo de los procesos de las personas, siempre en el presente.

Aquí trabajamos:

- **Relación con otros (Ambiente relacional dinámico):** La comunidad es un espacio de interacción, intercambio y encuentro con otros sujetos distintos entre si (individuos únicos en su historicidad y emocionar). Aquí es donde se produce la interacción entre todos las participantes de la comunidad en lacotidianeidad. Implica la atención del educador en un fluir espontaneo (y luego conducido) de las relaciones entre participantes y con el equipo.
- **Cotidianidad de la vida:** Cuando hablamos de esto, indicamos que todos los espacios(temporales, espaciales, emocionales) son compartidos entre todos los participantes de la casa, y esta siendo continuamente atendido. Lo cotidiano (el sujeto siendo día a día,en todo momento) es intencionado y acompañado, e implica un equipo involucrado en aquella cotidianeidad (emociones, conversaciones, diferencias)
- **Hábitos y rutinas comunitarias:** Esta cotidianeidad esta estructurada previamente, cada día se encuentra organizado para todos los participantes, encontrándose en actividades comunes (comidas, aseos, talleres, círculos). Usualmente esto se realiza para que exista un día con ocupaciones constantes,en actividad permanente, y que permita que el sujeto, en las relaciones que construye, aparezca y podamos observarlo para acompañarlo. Todo momento se encuentra planificado. Esta es una estructura flexible y co-construida, es decir, puede cambiar de acuerdo al movimiento de la comunidad y también de incluir a los paticipantes en ciertas decisiones del espacio.
- **Ambientes comunitarios preparados y protegidos:** Para que todo lo anterior se pueda desarrollar, se requiere una organización y revisión permanente de roles de equipo y las tareas asociadas a su rol, horarios, normas, encuadre y actividades.

¿Qué acompañamos del sujeto en la dimensión comunitaria?

Dispuesto todo lo anterior, los educadores, que conducen la dimensión comunitaria, centran su atención en el sujeto, en donde observan y evalúan lo siguiente:

- **Adaptación a normas y pautas comunitarias**

Buscamos que en la comunidad el sujeto entienda el sentido de su participación en la comunidad, de aparecer con otros, y también de cuestionarse y problematizar su permanencia. Desde ahí, algunas preguntas que requieren ser atendidas por las personas son *¿Qué cosas me han sido fáciles de comprender y aceptar? ¿Que cosas me cuesta aceptar? ¿Que me gustaría mejorar?*, y respondiéndolas (apropiándolas), el sujeto logra concentrarse en su proceso de transformación personal. Logrado esto, cada participante continua su avance en comunidad.

- **Adaptación relacional**

Aquí acompañamos el establecimiento y las formas de las relaciones de los sujetos, y lo que significan para ellos. Desde ahí, los participantes responden *¿Cómo es mi relación con mis compañeros y con el equipo? ¿Cuándo (en que momentos relacionales) se me generan dificultades? ¿Qué me gustaría mejorar de mi forma de relación?* Se promueve que los sujetos observen su forma de relacionarse y la cuestionen, logren identificar como se sienten y como hacen sentir a otros en sus relaciones, y facilitemos su experiencia en comunidad.

- **Protagonismo**

Los sujetos cuando llegan se reconocen muy poco, sus identidades son difusas y desconocidas para ellos mismos. Desde ahí, conducimos y acompañamos como se encuentran con ellos mismos, en quienes están siendo. Las preguntas que tenemos que generar para acompañarlos en este proceso son *¿Hablo de mí y de las cosas que a mí me pasan? ¿Logro nombrar las cosas que a mí me interesan e identifico mis necesidades? ¿Hago las cosas porque entiendo que me ayudaran a crecer? ¿Pido ayuda cuando me cuesta algo?*. Desde aquí, favorecemos que la persona ponga atención a lo emergente de sus necesidades y pueda responsabilizarse por ellas. El educador a cargo constantemente refuerza estas preguntas hasta que se haga hábito en el sujeto el reconocimiento personal en primera persona. Con esto también vamos acompañándola expresión clara y certeza para una comunicación efectiva.

- **Identificación de problemáticas y dificultades personales en comunidad**

Cuando el sujeto ha logrado adaptación y sentido de pertenencia a la comunidad, acompañamos el reconocimiento, en la vivencia tal como aparece, de las cosas que se requieren trabajar, porque son los nudos relacionales que dificultan la convivencia e impiden el avance de proceso personal. Orientamos entonces, en los espacios cotidianos, a través de las siguientes preguntas: ¿Qué he descubierto de mi que me gustaría trabajar (actitudes)? ¿He logrado reconocer y nombrar emociones y actitudes?

¿Cómo puedo trabajar las actitudes y emociones que me aparecen en comunidad?. Los educadores promueven que en la comunidad aparezcan estas respuestas desde la interacción en grupo, desde las conversaciones individuales, o desde los trabajos en grupo.

- **Confianza en la comunidad**

Para que el sujeto aparezca es central el desarrollo de espacios de confianza, ya que por la naturaleza de sus daños, lo que probablemente ocurra es que tengamos a una persona desconfiada, desarraigada, y por lo tanto, a la defensiva o distante. Como las relaciones de las personas se encuentran quebradas, trabajar el desarrollo de relaciones claras, responsables y sanas es de suma importancia. Preguntas como: *¿Puedo expresar lo que siento de manera personal y comunitaria? ¿Comunico a tiempo las cosas que siento?*, nos indicaran que trabajar personal y comunitariamente, y como abordarlas adecuadamente

Valoración de la comunidad

Finalmente, los educadores son los líderes y coordinadores comunitarios, son referentes de confianza y cariño. La idea es que para los sujetos la comunidad se transforme en una referencia familiar, un forma de llevar la vida desde el compañerismo y la ayuda mutua. Para acompañar a los sujetos en la valoración de su día a día, del cariño que se va desarrollando, es importante estar atento a las siguientes preguntas: *¿Valido a mis compañeros? ¿Me apoyo y pido ayuda a mis compañeras frente a dificultades que me aparecen? ¿Pido ayuda al equipo?*. Cuando esto no ocurre, se requiere mirar que pasa en la persona que le esta costando establecer valoración por otro, pensando que no estamos logrando que las personas generen relaciones importantes y significativas para su vida

2.4 Dimensión contextual del proceso.

No podemos desconocer que las personas que acompañamos, para desarrollar procesos de autonomía, requieren reconocerse en movimiento permanente, afuera de sí, en el mundo, en relación con instituciones, pudiendo sustentarse y moverse por sentidos vitales (relaciones significativas, actividades laborales, desarrollo ocupacional y habilidades personales) y que ese mundo está desarticulado, que ha sido en ocasiones violento y carente de respuestas. Esta dimensión tiene 2 objetivos centrales:

- **Facilitar la posibilidad de realizar un trabajo de desarrollo personal**, ya que aunque el sujeto se encuentre quebrado, el mundo y sus ocupaciones cotidianas siguen su curso, y muchas veces siguen requiriendo de la presencia y la acción de la persona. Para concentrarse y poner atención en sus temas de desarrollo personal, el sujeto requiere sentirse en calma con sus preocupaciones externas (fuera de sus posibilidades o de competencia de las instituciones). Un ejemplo de esto es la regularización migratoria, su situación judicial o el cuidado infantil.
- **Generar condiciones para la autonomía y el desarrollo de sentidos de vida posterior a la comunidad**, ya que al ser un acompañamiento temporal, con plazos y objetivos definidos, se requiere un sujeto pensando y actuando sobre su proyección y autonomía.

La persona a cargo de esta dimensión es el trabajador social que articula en tiempos y gradualidad las alianzas institucionales que tiene (o crea y posibilita de acuerdo a la necesidad emergente) de acuerdo al momento del proceso de desarrollo personal del sujeto

De acuerdo a estas dos indicaciones, los temas abordados por la dimensión contextual son los siguientes:

- **Personas o relaciones significativas:** Se encarga de la interacción con familiares significativos o referentes que pueden acompañar durante el proceso al sujeto, o posteriormente, en su salida, como acompañamiento de sentido y permanencia para su bienestar fuera de la comunidad
- **Trabajo, sustento, ingresos económicos:** La colocación laboral y el seguimiento del sujeto en el trabajo, la posibilidad de permanencia, la posibilidad de la remuneración estable, las posibilidades de ahorro y/o algunas pensiones por situaciones de edad y discapacidad para resolver la necesidad de sustento, posterior a la vida en comunidad.

- **Salud física y salud mental:** acceso oportuno a la salud del sujeto o de su familia, ya sea pública o particular, garantizando atención a tiempo en tanto la salud implica posibilidades de movimiento y cuidado personal
- **Habitabilidad:** acceso a casa o espacio que permita el libre desarrollo de los proyectos vitales, fuera de la vida en comunidad y al alcance de las posibilidades de sustento del sujeto.
- **Cuidado infantil:** Acceso a espacios de cuidado y desarrollo de niños y niñas(guardería, sala cuna, jardín, colegio) y a redes de infancia (programas en beneficio de niños como OPD, PPF, PRM)
- **Regulación migratoria:** Todo trámite legal que asegure mantenerse regularen Chile para los migrantes y sus familias. Tambien se facilita el retornoasistido, toda vez que el proyecto de vida este orientado a volver al pais de origen.
- **Acciones legales:** Seguimiento de causas judiciales, medidas cautelares, limpieza de antecedentes, etc.
- **Educación y capacitación:** Acciones educativas orientadas a la formación académica y de oficios del sujeto para el Desarrollo de sus proyectos vitals

2.5 Articulación sinérgica de las dimensiones.

Todo ocurre al interior de la comunidad. Por esto, con las reglas y las relaciones claras, los sujetos pueden aparecer. Parece importante decir que no hay dimensión más importante que otra, su funcionamiento es sinérgico, es decir, se articulan y se necesitan continuamente y en movimiento para generar resultados en el desarrollo personal de los participantes.

Cada plan de proceso es personal, pero se revisa, se despliega y se pone en practica en la vida comunitaria. Así, la historia personal se manifiesta en las relaciones que se viven en el presente, y pueden comprenderse solo en la medida que se ha ido haciendo la experiencia de involucramiento con los compañeros en la comunidad. No hay posibilidad de proceso personal sin encuentro con los miembros de la comunidad, porque no aparece el sujeto. Son las relaciones interpersonales las que posibilitan el descubrimiento de “quien soy”

Del mismo modo, la comunidad se encuentra al servicio de los procesos personales, esto quiere decir que tiene que ser conducida para el desarrollo personal, atendiendo atodos sus elementos (ambiente físico, ambiente relacional, estructura) y generando lascondiciones de acogida, confianza y respeto de la singularidad de cada sujeto. Requiere ser flexible para acompañar los procesos más complejos, apostando a la inclusión de lo diferente, no a la expulsión, y favoreciendo la emergencia de las dificultades en la medida que sea respetuosa de los otros.

El contexto tiene que transformarse en un lugar facilitador de los procesos personales, que permita el entrenamiento permanente de las habilidades personales, la práctica de lo aprendido en la vida comunitaria. Este “salir afuera” que permite la dimensión contextual solo es posible si se realiza gradualmente, como una etapa en la que equivocarse es parte del proceso, pero que también permite vislumbrar futuro. Ante la incertidumbre, lo contextual se transforma en la bisagra entre el “mundo preparado” de la comunidad y el “mundo real”

La articulación de todas las dimensiones las conduce el coordinador. Su rol es acompañar, supervisar y velar por que todo opere adecuadamente, permitiendo que

cada miembro de la comunidad despliegue sus habilidades y sea responsable de la dimensión que opera (equipo) y etapa del proceso en la que se encuentra (participantes). Para que esto ocurra, cada coordinador de fundación Educere conoce que esta pasando en los procesos personales, en la comunidad y en lo contextual, indica y decide, pero también permite que los otros miembros hagan y se sientan parte de lo que están viviendo.

El coordinador en primera instancia acompaña al equipo, a revisar su vinculación con los sujetos y a revisar su desempeño en el rol. Trabajar con la relación como herramienta principal implica un involucramiento afectivo, emocional y personal tan grande, que requiere de un externo acompañante supervisando y ayudando a mirar mejor continuamente. Para que la aplicación del modelo comunitario pueda tener resultados exitosos, supone que sus equipos sean cariñosos, respetuosos y claros. Supone también encantar a los participantes con la propuesta que hacemos, por lo tanto, se requiere estar motivando permanentemente a los responsables de la relación. Ser coordinador en Educere implica acompañar y cuidar al que acompaña, y a su vez ellos transmiten el cuidado y el sentido de transformación a los participantes.

También tiene una importante labor de velar por el correcto desempeño de los objetivos del mandante del programa (ministerios, fundación), sin perder el centro de atención, que es la transformación de los sujetos. Es una articulación virtuosa de manejar todos los elementos, ejecutando un proyecto de calidad, poniendo el acento en la misión institucional.

III. UNA PROPUESTA QUE SE HACE ITINERARIO

Cinco grandes pasos.

- 1) Problematización inicial:
- 2) Autorreferencia del problema:
- 3) Identificación, responsabilización y entrenamiento en comunidad.
- 4) Entrenamiento en inclusión social:
- 5) Vida en autonomía:

3.1. DIMENSIONES DE LA METODOLOGÍA COMUNITARIA EDUCERE

Dimensión comunitaria

Dimensión personal

Dimensión contextual

3.2. PRINCIPALES ACTIVIDADES EN CADA DIMENSIÓN

Dimensión Personal.

- Conversaciones a fondo
- Impresión diagnóstica.
- Conversaciones de acompañamiento psicoterapéutico.
- Psicoterapia.
- Acompañamiento y facilitación en crisis.
- Círculos de profundización.
- Trabajos de historia de vida y/o figuras significativas.
- Entrevistas familiares.
- Seguimiento.

Dimensión Comunitaria.

- Rutina comunitaria diaria
- Actividades comunitarias ocupacionales
- Talleres psico-socio-educativos.
- Asambleas comunitarias.
- Otras practicas comunitarias
- El círculo

Dimensión Contextual.

- Visitas domiciliarias o entrevistas con figuras significativas
- Planes de ahorro y gestión de recursos
- Inserción laboral.
- Tratamientos en salud.
- Regularización migratoria.
- Capacitación en oficios.
- Nivelación de estudios.

. Articulación sinérgica de las dimensiones

- Entrevista de ingreso.
- Diagnóstico co construido.
- Seguimiento plan de proceso.
- Encuadre de proceso.
- Plan de egreso.

El itinerario es la propuesta de acompañamiento al proceso que vive cada persona que llega a la fundación. La palabra “itinerario” significa viaje, camino, y más precisamente “conjunto de caminos” que forman un viaje o trayecto. La invitación de la fundación es que cada participante recorra estos caminos, se detenga el tiempo necesario, observe, reflexione, integre y viva en cada etapa lo necesario para su camino de transformación personal.

Con algunas similitudes y también con algunas diferencias en cada programa, hemos podido identificar las siguientes etapas en los itinerarios:

1) PROBLEMATIZACIÓN INICIAL: En este primer momento del viaje se realiza la invitación con la primera acogida. Se declara el sentido del camino y de la relación entre cada participante y la comunidad. Se generan las primeras conversaciones de reconocimiento entre actores, y se acompaña la elaboración de la solicitud de ayuda respecto del problema central que hace a la persona llegar al programa. No siempre la persona tiene conciencia de que hay un problema propio a resolver, por lo mismo, esta etapa es fundamental para continuar el proceso. Esta etapa culmina generalmente con el RECONOCIMIENTO de un problema propio, y con la conclusión de que **“no puedo salir solo/a de la situación: necesito ayuda”**

En algunos de nuestros programas la falta de voluntariedad de la llegada puede ser un tema bloqueante del trabajo que realizamos, y puede ser utilizada como excusa para no avanzar. Pero siempre nos podemos encontrar con ella, y por lo tanto, hay que asumirla en la entrada, hay que incorporarla como un elemento más a trabajar con los/as participante. Seguramente este trabajo tiene mucho que ver con el asumir por parte de la persona su propia situación, y de la elaboración de la solicitud de ayuda porque lo que está en juego en los/as participantes es asumir una vida dañada, quebrada, sola y dolorosa, y también un futuro con incertidumbre y angustia.

2) AUTORREFERENCIA DEL PROBLEMA: Problematizar indica observar la propia realidad y cuestionarla. En las personas que acompañamos, el problematizar está determinado por el reconocer su situación (vivir en la calle, el consumo, la violencia, el fracaso de la familia, la soledad, el abandono, etc.), y vivirla como algo que no se desea para sí mismo/a (no solamente refiere a lo narrativo, incluye y es preponderante la vivencia emotiva de las experiencias).

La vida que se encuentra (o encontraba) viviendo aparece como algo desagradable, que no quiere para sí mismo. En ese momento comienza la problematización como acto, y por lo tanto, el movimiento personal. Es una etapa de muchas preguntas dolorosas, autorreferidas como ¿Por qué a mí? ¿Por qué no puedo salir de esto? ¿Qué puedo hacer para cambiar mi vida? ¿Por qué me duele tanto?

3) IDENTIFICACIÓN, RESPONSABILIZACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN COMUNIDAD: La identificación alude a reconocer que dimensiones de mi vida se encuentran conflictuadas (atribuir a algún aspecto significativo/experiencial el problema que tengo). Después de reconocer un problema propio, los/as participantes buscan explicaciones, y nombran a las dimensiones que consideran se deben trabajar (esto, vinculado directamente con la relación entre el participante, la comunidad y el equipo). Dicho sentido orienta la ayuda que pide el sujeto.

La identificación que verdaderamente moviliza y produce transformación es la que va evolucionando desde aspectos externos a dimensiones internas y personales.

Hacerse cargo de resolver/trabajar los problemas que he identificado, y la situación en que me encuentro. Es el reconocimiento de que la posibilidad de transformación de la vida se encuentra en las acciones que cada sujeto emprende. El cambio depende de cada persona. Asimismo, el hacerse cargo implica tomar decisiones, reconocer que no se puede solo y que se necesita ayuda para salir adelante.

4) ENTRENAMIENTO EN INCLUSIÓN SOCIAL: Aprender haciendo la experiencia. Existe un momento en el itinerario en que lo problematizado, identificado y responsabilizado requiere ser entrenado en la vida misma. Es una transición gradual al mundo compartido “normal”, pero que requiere de atención personal, disposición al error, y desarrollo de las capacidades que se lograron identificar en las fases anteriores. Es una revisión personal en movimiento permanente, en el cual se va actualizando la persona. Aquí se busca empleo, se realizan capacitaciones, se promueve el desarrollo de intereses, se resuelven temas médicos distintos a las urgencias, y se insta el acercamiento a los vínculos significativos externos. Todo esto acompañado permanentemente.

5) VIDA EN AUTONOMÍA: Este momento refleja el hacer por si mismo, fuera de los espacios de la fundación. La persona, con todo lo aprendido, ya vive por si mismo, sin el acompañamiento permanente y sostenido del equipo. En este momento, la persona se acompaña de lo que le aparece significativo, y desde las comunidades se realiza el seguimiento de proceso, para promover la salida de la pobreza, la vida digna y/o la prevención de volver a las condiciones que generaron la llegada del sujeto en primero lugar.

Si bien se esperan procesos lineales, la vida misma se puede tornar en espiral, o por el contrario, encausar la vida en un riel distinto, sin embargo, los procesos que acompañamos tienen de ensayo y error, y requieren permanentemente de seguimiento, paciencia, comprensión y facilitación de los equipos.

Itinerario de proceso

Problematización inicial

Proceso intencionado y usualmente externo, que culmina con la solicitud de ayuda, y el reconocimiento de que "no puedo solo/a"

Autorreferencia del problema

La persona comprende que para resolver su vida tiene que resolver-se. Solo trabajando en si misma puede generar los cambios de su vida.

Responsabilización y entrenamiento en comunidad

La persona identifica y se hace cargo de sus dificultades, todo esto con su comunidad

Entrenamiento en inclusión

La persona inicia proceso de inclusión social acompañado, en donde practica lo que aprendió y apropió en comunidad.

Vida en autonomía

La persona se desenvuelve con sus capacidades, por si misma

3.1. DIMENSIONES DE LA METODOLOGÍA COMUNITARIA EDUCERE

El camino del itinerario propuesto por Educere se traduce en acciones cotidianas, en una estructura comunitaria planificada, organizada y específica de acuerdo con el objetivo de cada programa. Estos procesos se despliegan en dimensiones de acompañamiento (personal, comunitaria y contextual) y a su vez, en cada dimensión se desarrollan acciones específicas que orientan los planes de trabajo individuales y comunitarios.

En la **dimensión comunitaria** distinguimos las actividades y rutinas comunitarias, conducidas por los educadores de ambiente, educadores de apoyo y/o talleristas. Estas acciones están orientadas a la ocupación cotidiana, permanente y en comunidad, en donde se realiza el entrenamiento personal de cada sujeto, siempre en el presente y en relación.

En la **dimensión personal** se encuentran las conversaciones a fondo, usualmente conducidas por el psicólogo o terapeuta, y permiten facilitar a la persona el acceso profundo a la experiencia propia.

En la **dimensión contextual** se encuentran las acciones contextuales, es decir, todas las que permiten resolver la concentración de proceso de transformación personal y la inclusión social de los participantes, en el mundo “fuera” de la comunidad. Estas acciones son permanentemente monitoreadas y acompañadas por los trabajadores sociales, abogados, gestores laborales, etc.

Finalmente, a cargo de la **articulación de las dimensiones y conducción de procesos** se encuentra el coordinador de programa, que realiza las conversaciones y acciones de dirección de itinerario. Estas son acciones centrales para promover la continuidad del camino, y son decisivas para generar procesos de transformación personal.

3.2. PRINCIPALES ACTIVIDADES EN CADA DIMENSIÓN

Dimensión Personal.

- **CONVERSACIONES A FONDO**

Usualmente asociadas a la dimensión personal, las conversaciones a fondo son las que ocurren al interior de la comunidad, ya sea de manera individual o grupal. Estas conversaciones suelen desarrollarse con el/la psicólogo/a, y algunas están sujetas al plan de acompañamiento o al itinerario de proceso, mientras que otras pueden ser espontáneas, o de acuerdo a lo que aparece comunitariamente, y que requiere ser abordado.

El acompañamiento terapéutico a partir de estas conversaciones, es un acompañamiento para la cura de si-mismo (curare=cuidado), en donde el o la psicólogo/a sirve de ayuda (acompaña) al Otro, en la relación. Implica conducirlo a partir de su propia vida a acceder, apropiarse y actuar en su cuidado.

- **IMPRESIÓN DIAGNÓSTICA:** El mapa que orienta el trabajo es el plan de acompañamiento. Para el desarrollo de este plan se requiere previamente haberse vinculado con la persona, conocerla, pero por sobre todo, que la misma persona, previo proceso reflexivo y acordado, de cuenta de quien está siendo en el presente. El *diagnóstico* se transforma en la fotografía del presente, y por lo mismo, un ejercicio de toma de conciencia del estado vital del participante, de ahí la importancia a que sea co-construido. La impresión diagnóstica es la interpretación que hace un/a psicólogo/a del estado de una persona; el punto de vista del /de la psicólogo/a acerca del sujeto. Es un proceso de interpretación que ayuda a identificar

situaciones, problemas y sus factores causales en los y las participantes, y que tiene por objeto aportar los elementos fundamentales y suficientes, dentro del proceso de planificación, en vista a la acción transformadora, respecto a la dimensión personal.

- **CONVERSACIONES DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOTERAPÉUTICO:** En sesiones individuales con los terapeutas se definen los objetivos del trabajo terapéutico de cada persona, acompañando la posibilidad de que esta pueda conocerse en la medida que reflexiona sobre su presente, pasado y proyecciones futuras. En principio se elabora un diagnóstico, que da paso a la construcción de los objetivos a trabajar. Esto se vincula a sintomatología específica, actitudes o dificultades relacionales sostenidas que aparecen en la vida comunitaria o de entrenamiento, historia de vida y/o relaciones con vínculos significativos. También se acompaña el estado emocional que aparece en relación a las proyecciones de futuro y las formas de hacerse cargo de sus manifestaciones en el presente. Estas conversaciones se encuentran íntimamente vinculadas con lo que ocurre comunitariamente, y son conversaciones que permiten la comprensión del presente, o desembocan en objetivos a trabajar en comunidad.

- **PSICOTERAPIA:** Es una forma focalizada de acompañamiento psicoterapéutico, focalizada en un motivo de consulta, usualmente sintomática, y lo que aborda principalmente son los malestares, síntomas o trastornos de la persona. Contribuye, en la relación, al bienestar del si-mismo.

- **ACOMPAÑAMIENTO Y FACILITACIÓN EN CRISIS:** Quienes operan la dimensión personal tienen la tarea de facilitar la mirada de las dificultades que cada persona tiene, y la posibilidad de apropiarlas para que dejen de ser obstaculizadores del avance del proceso personal. Este acompañamiento es distinto a una contención en crisis, ya que esta también puede ser operada por un educador. El acompañamiento en crisis realiza las distinciones “finas” necesarias para que la persona tome las decisiones adecuadas para su momento vital específico (posibilidades de deserción, descontroles de impulso agresivos o autolesivos, crisis de abstinencia, etc.)

- **CÍRCULOS DE PROFUNDIZACIÓN:** Son grupos de duración prolongada que busca trabajar un sentimiento, emoción o experiencia personal específica de una o más personas. La profundidad en el abordaje está dada por el nivel de desarrollo personal y confianza entre los miembros del grupo. Estos son grupos preparados para alcanzar el nivel de intensidad e intimidad deseados, necesarios para que las personas logren apropiar las experiencias trabajadas, e idealmente va acompañado de sesiones individuales previas de preparación o de sesiones posteriores de reflexión, para facilitar la comprensión y la integración de lo conversado

- **TRABAJOS DE HISTORIA DE VIDA Y/O FIGURAS SIGNIFICATIVAS:** Son conversaciones que apuntan al desarrollo de un trabajo histórico identitario personal. Son biográficos, y apuntan a momentos específicos de la historia de la persona, que permiten la elaboración, acceso, apropiación y responsabilización por su propia historia y vida. Se inician toda vez que el o la participante ha desarrollado confianza en la comunidad, y tiene algunas herramientas personales para iniciar el proceso de responsabilización, por lo tanto, haber generado una problematización básica. Como indicación, estos trabajos se realizan desde el presente (o vida adulta, en caso de los adultos) hacia atrás. Lo que interesa en estos trabajos es que la persona pueda apropiar y responsabilizarse de su historia para lo que ocurre en la vida actual, por lo que se accede a través de la historia reciente. Inicialo desde la infancia/adolescencia (etapa con menos responsabilización) genera posibilidades de explicarse el presente sin poder hacerse cargo del mismo.

Otras conversaciones necesarias a realizar son las de acompañar la elaboración principal del trabajo con las figuras significativas actuales. Apunta principalmente a reconocer en el o la participante la importancia de ciertas figuras en su presente, las dinámicas relacionales, la responsabilidad personal en esas relaciones, las formas de abordarlas y la búsqueda personal en el encuentro con ese otro.

- **ENTREVISTAS FAMILIARES:** Estas conversaciones pueden propender a recoger información de la persona con la que trabajamos y comprender algunas dinámicas familiares permitirían comprender el funcionamiento interpersonal del participante. También puede realizarse para facilitar el proceso de vinculación, a generar calma en los participantes o para involucrar a las familias en la situación que se encuentra el participante, y entiendan el momento en el que se encuentra la persona.

- **SEGUIMIENTO:** Como se menciona en el itinerario, también acompañamos la vida en autonomía, por lo que se generan espacios acordados para la revisión de determinadas experiencias que aparecen complejas en el proceso personal fuera de la fundación.

Dimensión Comunitaria.

- **RUTINA COMUNITARIA DIARIA**

El establecimiento de una estructura clara y definida, en donde hay un horario marco que regula las actividades es fundamental en la metodología comunitaria, ya que declara desde el principio el sentido de la relación entre la fundación, el equipo y los participantes (sentido de ayuda para la transformación personal). Todas las residencias y/o programas comunitarios de la fundación se sostienen en una estructura general, que se acomoda a la realidad o grupo objetivo que convive en la casa y también del sentido u objetivo general del programa.

Levantada: Hora en que la comunidad completa comienza a funcionar, preparándose para el encuentro en el desayuno. La persona responsable del desayuno es quien primero se levanta, y comienza las actividades diurnas. Este horario rige para todos/as.

Comidas: Todos los espacios de comidas son comunitarios (participantes y equipo), ya sean desayunos, almuerzos, onces, cenas y colaciones. Las comidas son buenos espacios para la instalación de conversaciones con sentido, por lo tanto, también lo que se conversa es conducido y acompañado. Es posible instalar temáticas que mientras se come o se realiza sobremesa, se guían y desarrollan. También son espacios en donde se manifiesta la igualdad de condiciones, por lo que todos deberían comer lo mismo, al mismo tiempo (a menos que se haya evaluado alguna dieta especial). Las colaciones, como comidas intermedias, son definidas por el equipo a cargo, la idea es que no se generen diferencias entre los y las participantes.

Aseo: Todos/as los/as participantes son responsables por la mantención de la limpieza de su comunidad. Las tareas se distribuyen equitativamente y son rotativas. El como se realiza el aseo también es parte del trabajo personal de los/as participantes

Higiene personal: También hay horarios definidos para el uso de las duchas, que no interfieren con la dinámica cotidiana de funcionamiento.

Círculos¹: En general hay dos momentos de encuentro diario en el que se realizan círculos: por las mañanas, para el espacio de concentración y conexión personal en el presente, y por las noches, como cierre del día, evaluando los principales estados y sentimientos del día.

Actividades comunitarias ocupacionales: Son todas las actividades planificadas y guiadas por el equipo técnico.

Acostada: Horario en el que toda la comunidad va a acostarse. Esto también es general, y la idea es generar los espacios de silencio y tranquilidad necesarios para el descanso de todos/as los/as participantes.

- **ACTIVIDADES COMUNITARIAS OCUPACIONALES**

Las actividades ocupacionales son tan importantes como los círculos en la comunidad. Son espacios dirigidos, con sentido claro y definido por la estructura de cada programa, con horarios establecidos, que

¹ El círculo se revisa más adelante en el texto, como apartado especial

facilitan el “emerger” del sujeto en las distintas relaciones. El sentido de la actividad ocupacional, es justamente que la persona se ocupe de lo presente, en el presente, poniéndose a cargo de pequeñas acciones. Estas actividades son SIEMPRE conducidas por el educador de ambiente

Algunos tipos de actividades ocupacionales son:

Laborales: Se establece una actividad comunitaria en la que todos participan de algún manera, desde sus capacidades y sus niveles de avance. Esta puede ser remunerada (a la comunidad) o no (como en pintar la casa, habilitar espacios comunes, etc.), y suele realizarse en un bloque de tiempo extendido.

Recreativas: Son actividades de integración comunitaria, generadoras de ambiente familiar, que fomentan el desarrollo de ambientes alegres y de encuentro comunitario (entendiendo lo comunitario como los/as participantes y equipo técnico). Son actividades lúdicas, que permiten la entretención de todos los participantes.

Deportivas: Actividades que permiten la conexión corporal y la exigencia personal, asociadas al desarrollo del deporte. Siempre se realizan en comunidad aunque los ejercicios sean individuales (yoga, zumba). La atención está puesta en que cada persona reconozca los propios límites, capacidades y disposición a las actividades.

Culturales: Usualmente son actividades que promueven el acercamiento de los/as participantes a expresiones artísticas, históricas o culturales, ya sea en casa (talleres de música, pintura, cine) o con salidas fuera de la residencia (museos, centros cívicos, obras de teatro, etc.). La intención está en ofrecer acciones alternativas a lo promovido por la cultura hegemónica, incentivando el desarrollo del lenguaje, conexión emocional y resignificación de los espacios públicos, más allá de lo que directamente se ve por televisión o redes sociales. También permite visualizar capacidades de los/as participantes y motivar nuevos intereses en ellos/as.

Talleres psicosocioeducativos: Actividades planificadas de duración breve (45 a 90 minutos) que son planificadas, conducidas y acompañadas por el equipo técnico, de carácter reflexivo, con un tema específico a trabajar. En estos talleres se insta a entregar herramientas de comprensión o facilitación de sus procesos personales a los/as participantes. Debe estar en relación directa con el sentido/objetivo del programa, y reconocer las necesidades comunitarias. Los talleres en la línea de la dimensión personal que son comunes son los de reconocimiento de emociones, responsabilidad, sentido de proceso, entre otros. En la línea contextual son los de acceso a beneficios sociales, talleres sociojurídicos, educación cívica, etc.

Asambleas comunitarias: Espacio semanal de encuentro comunitario, de carácter horizontal, en donde se evalúa el funcionamiento de la comunidad, normas, horarios, actividades y pautas cotidianas. También se evalúa el desempeño de las coordinaciones, y se plantean mejoras al programa, asumiendo compromisos de la comunidad para alcanzarlas. Se expresan algunas molestias en relación a las prácticas de la vida diaria (aseo, turnos de baño, comidas, etc.) y se avanza en maneras de resolverlas.

- **OTRAS PRACTICAS COMUNITARIAS**

AYUDAS: Sabemos que varias comunidades de la fundación usan las “ayudas terapéuticas” para promover alguna experiencia o reflexión en algún participante, cuando las conversaciones no han generado cambios personales, o se requiere que tenga una experiencia vivida que genere conciencia de

las propias dificultades. Las ayudas solo pueden ser entendidas como tal si el participante las recibe y entiende así, si no, se transforma en castigo arbitrario y autoritario. Quien entrega la “ayuda” debe hacerlo sin molestia hacia el participante, poniendo entre paréntesis su experiencia personal con el otro, y la misma tiene que encontrarse en relación directa con lo que se busca reflexionar.

Algunas ayudas pueden ser realizar trabajos escritos, realizar algunas actividades específicas dentro de la comunidad, compartir tiempo y experiencias con algún compañero/a en donde la relación se encuentra en conflicto. Cuando hay casos más complejos o en crisis, se puede instalar el “fuera de comunidad” como un espacio reflexivo sin la presión de la relación comunitaria. Siempre esta instancia tiene espacios de facilitación individual (terapeuta o psicólogo/a), en donde la conversación acompaña a resolver o decidir la propia vida, de manera consiente y responsable.

Asimismo, las ayudas tienen que proponerse una vez ocurrido el hecho. Si no tiene fresca la vivencia, pierde sentido hacerlo, porque no podrá abordarse con claridad la situación. No se puede esperar tanto, y menos hacerlo si las situaciones que llevan a generar la ayuda no se han conversado previamente.

REFLEXIONES DIARIAS: Son escritos del día, en donde se promueve un tiempo de seriedad y claridad individual para plasmar las experiencias significativas que cada participante tuvo en su día. Mas que una descripción de actividades, se propone revisar las emociones, los pensamientos y las actitudes que aparecieron, y que resultaron significativas para sí mismo.

ROLES COMUNITARIOS Y COORDINACIONES: La comunidad residencial funciona a través de sus participantes, y en ella todos contribuyen a su estabilidad, desarrollo y ambiente. Asimismo, es en la comunidad donde se despliegan los procesos de desarrollo personal. Los roles comunitarios son los que permiten estructurar las responsabilidades de cada participante en las actividades cotidianas, intencionando que cada actividad se experimente como el aporte propio y personal.

• EL CÍRCULO

Círculos: Espacios de encuentro comunitario que intencionan el proceso reflexivo personal del estado presente (reconocimiento de “como estoy” en tanto conductas, emociones y pensamientos) y la capacidad de compartir con otros lo que se ha vivido y lo que se está viviendo. Son espacios de confianza y escucha.

Tipos de círculo

- **Círculo de la mañana (o estado de ánimo):** Espacio de encuentro diurno, centrado en el estado de ánimo² personal.
- **Círculo de inicio y evaluación de actividad:** Se realiza un encuentro explicativo de cada actividad y planteamiento de objetivos personales y comunitarios. Al finalizar cada actividad, se pregunta a los participantes como evalúan su experiencia en la actividad, si lograron identificar algunos
- **Círculo de la noche:** Evaluación del día. Relato breve, que aborda actitudes, emociones y pensamientos centrales del día, y momentos significativos que tengan que ver con el trabajo de desarrollo personal que este realizando el/la participante
- **Círculo de encuadre:** Encuentro convocado por el educador, que aborda alguna situación de crisis en comunidad. Se conduce intencionando que sea la comunidad la que comente como fue vivido el episodio de crisis, y marcando los límites comunitarios.
- **Círculo relacional:** Círculo de expresión directa de emociones o sentimientos, de un participante a otro. Está conducido por un educador, y busca revisar terapéuticamente la experiencia personal. Usualmente tiene 4 momentos: Expresión de emociones propias (molestias, preocupaciones, pena), confrontaciones, motivaciones y autocríticas. Todas estas acciones están centradas en nombrar una actitud o acción específica, en el presente, y promover una acción del otro.

La **expresión de emociones** promueve el comunicarle a otro el sentimiento que se le generó con alguna actitud o conducta, por ej: *“Me molesté contigo con X situación, me sentí poco valorado”*.

La **confrontación** muestra, sin expresión de emoción propia, alguna actitud que aparece en un hecho puntual, que requiere ser revisada y/o modificada. Es una ayuda para que el compañero pueda mirar y trabajar personalmente. Ej: *“Te confronto por irresponsable en la actitud que tuviste en X momento”*

La **motivación** promueve valorar las actitudes de transformación personal de los participantes, observadas en hechos específicos del presente. Ej: *“Te motivo por la responsabilidad que has asumido en tu rol de coordinador, al estar ayudando permanentemente a tus compañeros y tener buena forma de comunicar las cosas”*

La **autocrítica** recoge lo hablado en el círculo, y cada participante reconoce su actuar y promueve la intención de cambio.

- **Círculo de profundización:** Son grupos de duración prolongada que busca trabajar un sentimiento, emoción o experiencia personal específica de una o más personas. La profundidad en el abordaje está dada por el nivel de desarrollo personal y confianza entre los miembros del grupo. Estos son grupos preparados para alcanzar el nivel de intensidad e intimidad deseados, necesarios para que las personas

² Estado de ánimo: "Estado" es de cómo estoy, cómo me encuentro afectivamente en general, y "ánimo" refiere a lo afectivo en sí, pero en un momento dado, y en cuanto disposición al sentir, pensar y actuar. Involucra toda la afección: sensaciones, emociones, sentimientos. Por ejemplo: cansancio, tristeza, tranquilidad, y se relaciona mucho con la motivación. Para ese contexto de los círculos es "como me siento hoy en general", y relacionado a la disposición que tengo (como en relación a la motivación) y los sentimientos que puedo identificar.

logren apropiarse las experiencias trabajadas, e idealmente va acompañado de sesiones individuales previas de preparación o de sesiones posteriores de reflexión, para facilitar la comprensión y la integración de lo conversado.

- **Círculo dinámico:** Grupos que favorecen la conexión con las sensaciones, el encuentro con el propio cuerpo y con las experiencias que estímulos externos generan sobre cada persona. No hay un “algo” determinado que se “deba” sentir, es un fluir espontáneo de las emociones, que luego tiene un espacio reflexivo breve, conducido, y que promueve que se destraben algunas barreras expresivas que tenemos las personas. Facilita el reconocimiento y la comunicación de emociones.

¿Cómo acompañar el círculo?

Hay algunos principios básicos que todo círculo debe contemplar:

1) **Ambiente físico adecuado, de atención y escucha:** Todo el grupo en un círculo lo más ordenado posible. El círculo debe permitir que todos se puedan ver y atender. Debe ser un ambiente con el menor ruido posible, para facilitar la escucha.

2) **Hablar en primera persona:** Las personas que comparten deben hablar de su experiencia personal. Se debe motivar a hablar de los propios sentimientos y emociones, y contarlos como algo único (yo siento, yo creo, a mi me pasa, yo pienso que). Hay que evitar las generalidades o las expresiones que no desarrollan el lenguaje en primera persona.

3) **Pedir la actitud adecuada en círculo:** Se pide una actitud de escucha, que valide la propia experiencia y la de los otros, en donde nos podemos mirar y escuchar entre todos. Es necesario promover el contacto visual con todos los integrantes del círculo, y también cuando se hace una interpelación directa a uno de los participantes.

4) **Cuando una persona está hablando en el grupo no se puede interrumpir:** La única persona que puede interrumpir es el conductor del círculo, y/o un co-conductor, en caso de que se haya acordado previamente.

5) **No se aconseja:** Se debe promover hablar de la propia experiencia, por lo tanto se evitan expresiones como “lo que deberías hacer...”, “lo que te conviene es...”, “hay que...”, y por el contrario, relevar cosas como “a mi me pasó...”, “como yo resolví...”, etc.

6) **No se habla de los ausentes:** Lo que se puede preguntar, o permitir hablar, es “como te afecta a ti lo que el *ausente* hizo”

7) **No descalificar ni enjuiciar³ a nadie:** No se emiten calificativos que perjudiquen a otro, y se evitan

³ Un juicio (relacional), es una **atribución** (atribuirle algo a una persona), que se caracteriza por ser **desde afuera**: desde afuera del **vínculo** o fallando en la aproximación al otro del **empatizar**, porque se proyecta algo sobre el otro, que no viene de él sino de quién lo proyecta, entonces sigue siendo **desde afuera**.

Un pre-juicio, es **anteponer** una atribución así. Anteponer un juicio. Entonces, un prejuicio ya no solo es una atribución **desde afuera**, sino que, además, **fija**

las generalizaciones. Para ayudar en esto, es importante que los presentes, al hablar, se refieran a hechos puntuales, y no a realizar atribuciones generales. Algunos ejemplos son “*En este caso la conducta fue...*”, en vez de “*Eres de X manera*” o “*Siempre haces lo mismo*”

8) Facilitar la identificación adecuada de emociones y/o sentimientos: Ayudar a que los participantes nombren lo más apropiado y exacto posible el sentimiento predominante en el presente

9) No hacer juicios ni a favor ni en contra de un sentimiento: La tristeza o la rabia no son “emociones malas o negativas” ni la felicidad es “positiva”. Las emociones o sentimientos son brújulas del estado personal, por lo tanto son válidos, y facilitarán el autoconocimiento, en la medida que la persona las puede nombrar sin sentir que está “equivocado” o “mal” en sentirlos.

10.- Recordar al grupo que lo que se comparte en grupo es sólo para el grupo: Nadie debe hablar de ello fuera del grupo.

Algunas sugerencias para conducir el círculo:

- La profundidad de cada círculo es acorde al sentido u objetivo del programa, y también a la madurez de cada comunidad.
- Definir una persona que conduce, y definir quien operará como co-terapeuta.
- Hay momentos en que los círculos pueden iniciar con alguna “motivación”, como una frase, un cuento,
- Realizar preguntas que conduzcan a emerger la experiencia propia del presente, por ejemplo ¿Qué nombre le pondrías a lo que sientes? ¿Como fue para ti esa experiencia? ¿Qué sentiste en ese momento específico? Y evitar preguntas como ¿Por qué fue así? ¿Por qué sientes eso?
- Corregir cariñosamente cuando algún participante no habla en primera persona, y asimismo, explicar por que es importante realizarlo.
- Corregir igualmente cuando alguien enjuicia, indicando hablar sobre el presente, y sobre el hecho específico.

al otro a partir de un pre-supuesto (dar algo por supuesto, desde antes, una generalización por ejemplo), que no se aproxima al vivir único de ese otro, y entonces lo piensa o lo trata sin saber de su experiencia, de su movimiento, ni de sus situaciones reales.

Dimensión Contextual.

Los objetivos orientadores de la dimensión contextual son 3:

1) FACILITAR LA POSIBILIDAD DE REALIZAR UN TRABAJO DE DESARROLLO PERSONAL, es decir posibilitar la concentración en si mismo y en las relaciones comunitarias, enfatizando la importancia de la transformación propia para generar un cambio en otros sentidos vitales.

2) GENERAR CONDICIONES PARA LA AUTONOMIA Y EL DESARROLLO DE SENTIDOS DE VIDA POSTERIOR A LA COMUNIDAD, es decir, permitirle a la persona, a través de gestiones materiales, concretas e institucionales, la inclusión y la promoción social. Implica apoyar la gestión del proyecto personal de la vida en movimiento de los y las participantes.

3) PROMOVER EL DESARROLLO DE AMBIENTE RELACIONAL FAMILIAR, CONTENIDO Y EDUCATIVO, A TRAVÉS DE LA GESTION DE ACTIVIDADES Y/O DONACIONES. Las acciones contextuales gestionan actividades comunitarias que permitan el sentido de pertenencia, adherencia al programa, mejorar ambiente comunitario, y principalmente, la motivación para disfrutar los encuentros comunitarios y el desarrollo interpersonal.

Principales acciones contextuales:

- **VISITAS DOMICILIARIAS O ENTREVISTAS CON FIGURAS SIGNIFICATIVAS:** Para conocer otros aspectos de la vida de cada participante, se acuerda y planifica los momentos en que el equipo se acercará a la familia, de acuerdo a los fines que se estime pertinente. Estas acciones pueden propender a recoger información, a facilitar el proceso de vinculación, a generar calma en los participantes, para involucrar a las familias en la situación que se encuentra el participante o para generar condiciones de habitabilidad y acompañamiento en el momento de la vida en autonomía.
- **PLANES DE AHORRO Y GESTIÓN DE RECURSOS:** Al momento de recibir dinero, la experiencia que aparece es resolver las “necesidades” inmediatas, o buscar el placer del consumir (no solo referido al consumo de sustancias). Una de las acciones de los programas, en algún punto del acompañamiento del itinerario, es planificar el uso de los recursos económicos para que la persona se haga cargo de su vivir en el futuro. Se acuerda con cada participante el destino del sueldo, los porcentajes de ahorro, y los gastos específicos mensuales, y se acompaña el manejo de la ansiedad al querer resolver rápidamente algunas cosas con el dinero disponible.
- **INSERCIÓN LABORAL:** La inserción laboral es sumamente importante en el desarrollo del itinerario personal, ya que para cada persona significa una oportunidad de sustento para su futuro, una posibilidad de desarrollo de sentidos, y una manifestación de sus capacidades o dificultades personales e interpersonales. Acompañamos el mundo del trabajo desde el objetivo que nos encontramos trabajando en cada programa, sin perder de vista la gradualidad del proceso personal.
- **TRATAMIENTOS EN SALUD:** El cuerpo, cuando reposa de las complejidades o vulneraciones que venía viviendo, aparece de una manera diferente, y deja de ser transparente. Una de las necesidades que se busca resolver, y que aparece con urgencia es la salud física. Se acompañan tratamientos específicos de salud física, que usualmente son obstaculizadores para el desarrollo de la persona. Se acompaña la

tramitación de pensiones de invalidez en caso de que se requiera, y se acerca la información sobre ayudas técnicas específicas.

- **REGULARIZACIÓN MIGRATORIA:** Uno de los nudos críticos que aparece en la vida de las personas migrantes que llegan a nuestros programas es el poder desarrollarse sin encontrarse en situación migratoria regular. Desde nuestros programas buscamos promover la regularización, facilitándoles el acceso a las instituciones, que muchas veces obstaculizan o discriminan a migrantes vulnerables.
- **CAPACITACIÓN EN OFICIOS:** También se facilita el acceso a capacitaciones en oficios (de acuerdo al momento del itinerario que atraviesa el/la participantes), que facilitan la inclusión laboral, y los vincula con otras personas, ampliando su capital social
- **NIVELACIÓN DE ESTUDIOS:** Promovemos la posibilidad del desarrollo personal a través de la educación, generando instancias para que los/as participantes asistan en clases presenciales, o en formato online, la continuidad de estudios. En la medida que las personas se sienten acompañadas, manifiestan mayor motivación por concluir la educación básica y media, teniendo la sensación de avance y logro por los estudios terminados

. Articulación sinérgica de las dimensiones

Principales actividades.

- **ENTREVISTA DE INGRESO:** Toda relación inicia con un primer encuentro. La entrevista de ingreso es la conversación inicial con el/la participante, que permite el reconocimiento mutuo y genera el encuadre de la relación. Esta permite la identificación del participante (nombre, RUT, antecedentes básicos), motivo del ingreso, reconocimiento de expectativas, y claridad de los problemas. También, desde el coordinador, aclara los alcances del programa, muestra la gradualidad de propuesta y clarifica la normativa básica y el sentido de la relación del participante con la comunidad y el equipo.
- **DIAGNÓSTICO CO CONSTRUIDO:** El mapa que orienta el trabajo con los participantes es el plan de acompañamiento. Para el desarrollo de este plan se requiere previamente haberse vinculado con la persona, conocerla, pero por sobre todo, que la misma persona, previo proceso reflexivo y acordado, de cuenta de quien está siendo en el presente. El *diagnóstico* se transforma en la fotografía del presente, y por lo mismo, un ejercicio de toma de conciencia del estado vital del participante, de ahí la importancia a que sea co-construido. Finaliza con el acuerdo del plan de acompañamiento
- **SEGUIMIENTO PLAN DE PROCESO:** Una vez construido el diagnóstico, se elabora el plan de acompañamiento, que se realiza de acuerdo al momento del itinerario en el que esta situado cada participante. Los planes son graduales y evaluables, idealmente cada mes, para revisar como se encuentran trabajados los objetivos, si hay avances, si se han cumplido los acuerdos, y para definir nuevas metas, o reforzamiento de algunos trabajos específicos. **SIEMPRE** debe ser abordado como un trabajo personal, en donde es cada persona la que se transforma en la medida que reconoce y se hace cargo de sus dificultades. El seguimiento del plan de proceso es el monitoreo permanente y conversado con el/la participante respecto del cumplimiento o reevaluación del plan de acompañamiento
- **ENCUADRE DE PROCESO:** En distintos momentos del proceso de cada participante, pasan eventos que generan pérdida de sentido, de enfoque o dificultades relacionales. Los encuadres son conversaciones transversales con los participantes que invitan a reflexionar sobre la pertinencia, la motivación y al enfoque del proceso. Este encuadre es distinto a los que se realizan cotidianamente, y que refieren a aspectos conductuales o actitudinales del momento. Enfocan el sentido de realizar un camino de acompañamiento, y clarifican el sentido del espacio.
- **PLAN DE EGRESO:** Es la definición, en conjunto con el/la participante de formas de la salida del programa, fechas y continuidad del seguimiento. Este plan de egreso contempla reconocer lo hecho durante el tiempo de acompañamiento, proyectar algunas acciones necesarias para sostener los procesos de transformación, plantear los objetivos de seguimiento.



educere

**OCTUBRE
2023**

